



Welkom op familiepark 'In de Bandert'



Houd uw hond aan de lijn en ruim
hondenpoep op.



Laat alles schoon en veilig achter door
afval en rommel netjes op te ruimen.



Parkeer in de vakken en houd u aan
de verkeersregels.



Houd rekening met (brom)fietsers
en overstekende mensen.



Het is hier verboden om alcohol of
drugs te gebruiken.

Echt-susteren

Stille
by de bandert



Huis voor de Sport Limburg

Parkmanagement
In de Bandert
Juni 2024

1. Inhoudsopgave

1. Inhoudsopgave	1
2. Aanleiding	3
2.1. Opdrachtschrijving	3
3. Werkwijze.....	5
4. Ontwikkelingen	6
4.1. Landelijke ontwikkelingen	6
4.2. Lokale ontwikkelingen	10
5. Wensen en behoeften	12
5.1. Gemeente Echt-Susteren.....	12
5.2. Menswel.....	13
5.3. Analyse	14
5.4. Wensen en behoeften gebruikers Park In de Bandert.....	15
6. Plan van aanpak.....	17
6.1. Doelstellingen parkmanagement.....	17
6.2. Rollen en taken parkmanager	18
6.2.1. Verhouding parkmanager tot de verenigingsondersteuner.....	19
6.3. Creëren van draagvlak	21
6.3.1. Draagvlak gebruikers In de Bandert	21
6.4. Werkstructuur	22
6.5. Uitvoeringsacties.....	24
6.6. Beoogd resultaat.....	24
6.7. Intentieovereenkomst	25
6.8. Monitoring en evaluatie.....	25
6.9. Budget.....	26
Bijlagen	27
Bijlage I: Beantwoording vragen opdracht.....	27
Bijlage II: Gespreksverslagen Menswel en gemeente Echt-Susteren	30
Bijlage III: Uitwerking bijeenkomst gebruikers.....	39
Bijlage IV: Uitwerking enquête verdiepende gesprekken	42
Bijlage V: Functieprofiel parkmanager	52
Bijlage VI: Intentieovereenkomst samenwerking	54
Bijlage VII: Toelichting separaat Excel document	56

2. Aanleiding

De gemeente Echt-Susteren heeft de laatste jaren geïnvesteerd in de hardware op park In de Bandert. Diverse nieuwe functies zijn in het park gehuisvest terwijl bestaande voorzieningen gemoderniseerd zijn. Hoewel de fysieke randvoorwaarden voor een vitaal en toekomstbestendig park goed zijn ingevuld, kan de sociale infrastructuur van het park een goede impuls gebruiken. Met name op het gebied van samenwerking, programmabeheer, productinnovatie, gezamenlijk aanbod en branding. De gemeente Echt-Susteren heeft Huis voor de Sport Limburg (HvdSL) gevraagd om de wensen en behoeften van gebruikers van Park In de Bandert, Menswel en de gemeente Echt-Susteren op te halen en een plan van aanpak te schrijven.

2.1. Opdrachtomschrijving

Het vanuit een onafhankelijke, deskundige positie begeleiden van het proces om te komen tot een plan van aanpak voor de invoering van parkmanagement voor het Park In de Bandert. Onze input bestaat in ieder geval uit:

- Welke toegevoegde waarde heeft parkmanagement met betrekking tot het park en welke rol kunnen de gebruikers van het park hierin vervullen?
- In hoeverre biedt samenwerking tussen de gebruikers op het park kansen voor de verdere ontwikkelingen van het park om synergie te bewerkstelligen?
- Wat hebben de huidige gebruikers (sportaanbieders/ professionals/ huurders) van het park nodig om hun eigen organisatie en het park optimaal in zijn kracht te kunnen zetten?
- Hoe is de huidige samenwerking en wat is de gewenste situatie voor gebruikers op het park?
- Wat is er nodig om (meer) draagvlak te creëren en te behouden bij gebruikers en welke rol wensen zij hierin te nemen?
- Op welke wijze kunnen de belangen van alle partijen op een adequate manier worden behartigd?
- Op welke wijze kan de parkmanagement organisatie de rol van bemiddelings- en regieorgaan organiseren?
- Welke thema's en/of doelgroepen in het huidige (sport)beleid van Echt-Susteren dienen extra aandacht te krijgen? Hierbij valt te denken aan vergrijzing, eenzaamheid, asielzoekers/statushouders, jongeren etc.

Het plan van aanpak dat wordt opgeleverd bestaat uit onderstaande facetten:

- Uitwerking van deskresearch waarbij de volgende onderdelen aan bod komen:
 - Een summiere samenvatting van onderdelen van het sportbeleid die invloed hebben op het plan van aanpak.
 - Good practices in het land.
 - Landelijke en/of lokale ontwikkelingen die van invloed zijn op de gewenste plannen.
- Een functieomschrijving van de parkmanager dat mede vormgegeven wordt door input van belangrijke stakeholders.
- Een advies m.b.t. een organisatie- c.q. werkstructuur waarbij de parkmanager de spin in het web is tussen gemeente, Menswel en de gebruikers op het park. Het behartigen van belangen, wensen en eisen van alle partijen is hierin essentieel.

- Een overzicht van mogelijke rollen en taken van de parkmanager en de gebruikers op het park.
- Een stakeholdersoverzicht van alle partijen die betrokken zijn bij de totstandkoming van het plan van aanpak.
- Vormgeven van een intentieovereenkomst waarbij de betrokken partijen zich committeren aan de plannen.
- Een advies met enkele uitgewerkte, praktische kerntaken waar de parkmanager direct mee aan de slag kan.

3. Werkwijze

Om te komen tot een plan van aanpak zijn onderstaande stappen doorlopen:

- Deskresearch:
"Foto" Park In de Bandert waarbij er een verkenning is gedaan van de verschillende gebruikers. Ook zijn landelijke voorbeelden verkend die van toepassing kunnen zijn op de invoer van parkmanagement op Park In de Bandert.
- Er hebben verschillende overleggen plaatsgevonden met de gemeente Echt-Susteren en Menswel om een beeld te schetsen van zowel de huidige als de gewenste situatie.
- De behoeften van de gebruikers van Park In de Bandert zijn door middel van een avondsessie globaal in kaart gebracht.
- Om een verdiepingsslag te kunnen maken op de opgehaalde input van de gebruikers zijn er gesprekken gevoerd in twee kleinere groepen en is er een enquête afgenomen die gezamenlijk besproken is.
- Vervolgens is er een tweede sessie met de betrokken gebruikers geweest waarbij het concept plan van aanpak is gepresenteerd. De gebruikers hebben hierbij de mogelijkheid gehad om feedback te geven die vervolgens verwerkt is. Ook is er in gezamenlijkheid de gewenste werkstructuur vormgegeven en is er opgehaald welke vorm van een intentieovereenkomst gewenst is.

4. Ontwikkelingen

Dit hoofdstuk omschrijft de landelijke en lokale ontwikkelingen die invloed hebben op de invoer van parkmanagement op Park In de Bandert. Er wordt inzicht geboden in de verschillende facetten van sportdeelname en de veranderende omgeving van verenigingen en betrokken vrijwilligers waar de parkmanager op kan anticiperen.

4.1. Landelijke ontwikkelingen

Sport en bewegen

- Het percentage Nederlanders dat voldoet aan de beweegrichtlijn* is 45%.
- Momenteel is ongeveer 33% van de Nederlanders lid van een sportvereniging, maar naar verwachting zal dit percentage in 2030 gedaald zijn naar 19%.
- Volgens 'zo sport Nederland 2022' van NOC*NSF is 54% van de jeugd lid van een sportverenigingen.
- Bij volwassenen sport 34% ongeorganiseerd en dat is in deze groep de meest voorkomende manier van sporten.
- Er is al jarenlang een sterke uitstroom van 12 tot 18-jarigen bij sportclubs.
- De 12 tot 18-jarigen sporten vaak bij commerciële aanbieders (bijvoorbeeld fitness, dansscholen, boks clubs).
- Er zijn vier doelgroepen die achterblijven in bewegdeelname, namelijk mensen met een lage sociaaleconomische status (SES), 65 plussers, mensen met een niet-westerse achtergrond en mensen met een beperking.
- De drijfveren om te gaan sporten en drempels die men ervaart om te sporten bij een sportclub verschilt per leeftijdscategorie. Zie onderstaand figuur voor een totaaloverzicht.

* Volgens de beweegrichtlijnen moeten volwassenen wekelijks ten minste twee en een half uur matig intensief bewegen en kinderen dagelijks minstens een uur.

Bronnen:

Sport en Bewegen in Cijfers

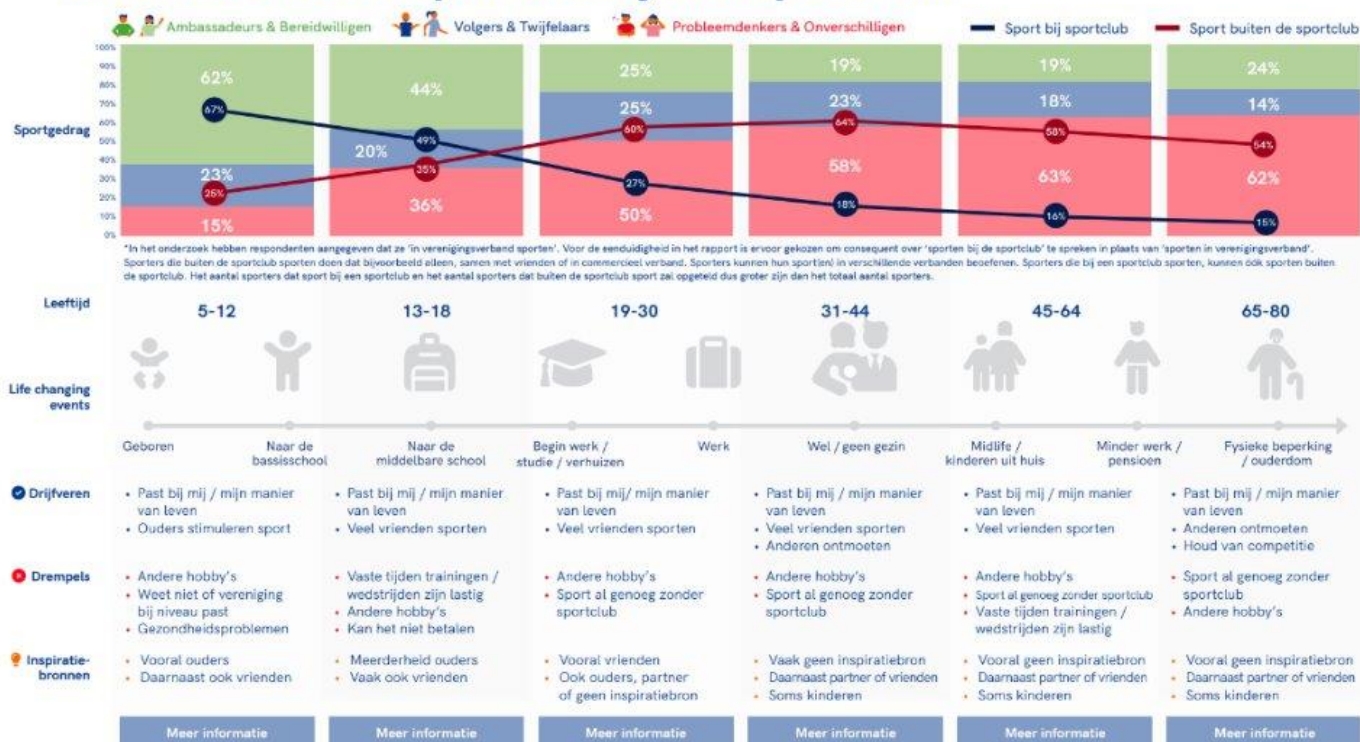
Sporttoekomstverkenning (RIVM en SCP)

Sportgedrag in Nederland (NOC*NSF)

Sportverenigingen in Nederland (Mulier Instituut)

Commitment, drempels en drijfveren per leeftijdscategorie

Totaaloverzicht sporters bij een sportclub



Sportparken

- Toenemende centralisatie van sportparken binnen gemeenten
 - Kostenbesparend
 - Kwaliteit verhogend
- Toename maatschappelijke waarde van het sportpark
 - Open Club
 - Vraaggericht, wijkgericht
 - Verenigingen zorgen voor relatief goedkoop aanbod
 - Bijdrage sociaal domein en gezonde leefomgeving
- Legitimering ondersteuning vereniging/sportpark door gemeente
 - Parkmanager / verenigingsmanager
 - Benutten faciliteiten in daluren
- Ondernemerschap

Het concentreren en centraliseren van voorzieningen is in veel gemeenten een oplossing voor behoud van voorzieningenaanbod, beperking van kosten en versterking van het aanbod. De vergrote maatschappelijke waarde van de sportparken, en de wijkgerichte aanpak waarbij verbindingen in het sociaal domein worden gelegd, maakt het voor gemeenten legitiem om een financiële/ ondersteunende bijdrage te leveren aan professionalisering van het sportpark.

Verenigingen

Uitdagingen

- Behoud en werven leden
- Vergrijzing
- Individualisering
- Behoud populariteit sport
- Vrijwilligerstaken en bestuurstaken
- Stijgende (energie)kosten
- Toename eisen van leden

Veel verenigingen ervaren dezelfde uitdagingen. De binnensportverenigingen, verenigingen zonder eigen accommodatie, kleine (<100 leden) en middelgrote (<250 leden) verenigingen zijn het meest kwetsbaar op bovenstaande vlakken. 11% van de verenigingen ziet de toekomst voor de club somber in. Grote verenigingen en veldsportverenigingen zijn het vaakst vitaal, dit betreft voornamelijk voetbal, hockey en tennis.

Een van de uitdagingen betreft de stijgende (energie) kosten die niet altijd volledig doorberekend worden in de contributie, mede uit angst om leden te verliezen.

Lidmaatschap

- Afgelopen 20 jaar: gemiddeld 33% van de Nederlanders is lid van een vereniging
- De prognose voor 2030 betreft 19%
- Toenemende behoefte aan sport in individueel en zelfgeorganiseerd verband
- Vergrijzing en toename niet-westerse migranten (twee doelgroepen die doorgaans minder dan gemiddeld lid zijn van een vereniging)
- Verschuiving naar nieuwe sporten en varianten op huidige sporten
- Consumentengedrag

De steeds groter wordende individualisering van de samenleving heeft invloed op de traditionele lidmaatschappen bij verenigingen. Er is daarbij vaak sprake van consumentengedrag en de eisen van leden zijn hoger dan jaren geleden. Steeds meer personen hebben behoefte aan flexibiliteit in hun vrijetijdsbesteding. Hierdoor is de populariteit van rittenkaarten en flexibele abonnementen bij verenigingen en commerciële aanbieders toegenomen. Ook zijn sporten die zelfstandig en flexibel beoefend kunnen worden zoals hardlopen en padel gegroeid in populariteit.

Vrijwilligers

- Sport is de grootste vrijwilligerssector (15%)
- Karakter vrijwilligerswerk verandert
- Behoeft aan flexibiliteit en kortdurende inzet
- Steeds vaker “hoppen” van vrijwilligerswerk
- Groeiende complexiteit vrijwilligerswerk
- Complexer wordende wet- en regelgeving
- Persoonlijke benadering

Het aantal vrijwilligers neemt in veel verenigingen af. Bijna 1/3 van alle verenigingen heeft te weinig mensen op cruciale posities zoals een voorzitter, secretaris of penningmeester.

Sportverenigingen kampen mede daardoor met een toenemende werkdruk. Waar voorheen vaak personen gezocht werden voor vrijwilligersfuncties in verenigingen is het tegenwoordig gebruikelijker om van onderop te redeneren. Welke personen zijn bereid een vrijwilligersrol te vervullen en welke functie c.q. rol zou hierbij kunnen passen? Mensen die persoonlijk benaderd worden zijn sneller geneigd om een rol te vervullen dan te reageren op een algemene oproep. Ook is er een afname van een langdurige toezegging voor bestuursfuncties. Wel blijkt dat men wel degelijk als vrijwilliger wil optreden, maar dat de aard van het vrijwilligerswerk verandert. Er is meer behoefte aan flexibiliteit en incidentele inzet i.p.v. structurele inzet.

Inzet parkmanager

Mede door de druk op verenigingen en de veranderende rol van de sportparken investeren gemeenten steeds vaker in een parkmanager c.q. verenigingsmanager. Hierdoor worden verenigingen ontlast, profiteren zij mee van de ontwikkeling op hun sportpark en stijgt de maatschappelijke waarde van het sportpark. Onderstaand enkele voorbeelden uit het land waar de inzet van de parkmanager tot succes heeft geleid.

- *Nieuwegein*
Waar sportpark Galecop voorheen enkel gebruikt werd door verschillende sportclubs, is er inmiddels een intensieve samenwerking met de gemeente, een naastgelegen golfbaan, bedrijven, een kinderdagverblijf, vluchtelingen en een gevangenis. Het ministerie van VWS heeft een traject ontplooid, genaamd 'Werk via sport', om gedetineerden die bijna aan het einde zitten van hun straf alvast perspectief te geven op een betaalde baan via vrijwilligerswerk bij sportverenigingen.
- *Maastricht*
Op Sportpark Heugem was aanvankelijk doordeweeks overdag geen bedrijvigheid, maar is tegenwoordig in gebruik voor o.a. de 'Hoeskamer', bootcamp, bridge cursussen, yoga en tai chi. Hierdoor worden er extra kantine- en huur inkomsten gegenereerd en zijn ook de senioren in de regio meer betrokken bij het sportpark. Ook is er een beweegaanbod gecreëerd voor de wachtende ouders langs de lijn. Er is een samenwerking met Levanto en de reclassering, waardoor personen die re-integreren in de samenleving in het kader van dagbesteding lichte werkzaamheden uitvoeren op het sportpark. De initiatieven zijn voortgekomen uit initiatief van een stichting m.b.v. de gemeente Maastricht. De sportuitvoeringsorganisatie Maastricht Sport heeft 2 jaar een parkmanager gedetacheerd om ondersteuning te bieden. Inmiddels is de stichting succesvol zelfstandig actief.
- *Zwolle*
Op 3 sportparken in de stad is een parkmanager actief die nauw samenwerkt met de verenigingen en bewoners in de wijk. Er worden activiteiten georganiseerd voor kinderen, mensen met een beperking, asielzoekers, senioren etc. Ook is er leefstijladvies, wordt er een burendag georganiseerd en is er nauwe samenwerking met veel verschillende maatschappelijke partners zoals welzijnswerk, basisscholen, kinderopvang, vluchtelingenwerk etc. Enkele sportparken hebben een eigen website. Sportpark Marslanden is hier een voorbeeld van: www.sportparkmarslanden.nl
- *Alphen aan den Rijn*
Het hoofddoel van de inzet van de parkmanager is om accommodaties en nieuwe activiteiten aan te bieden op het sportpark en daarbij de verbinding te zoeken met de

directe omgeving waardoor er meer bezoekers op het sportpark komen. Er wordt gestreefd om het onbenutte potentieel om te zetten in een actieve en levendige omgeving.

- **Venlo**
In Venlo is er een parkmanager aangesteld die 'de vitale wijk' als uitgangspunt heeft binnen zijn werkzaamheden. Er wordt nauw samengewerkt met maatschappelijke partijen in de omgeving. Op 2 parken vindt er een pilot plaats die gefinancierd wordt uit de landelijke buurtsportcoach regeling. Na de pilotperiode wordt er onderzocht hoe de inzet duurzaam verankerd kan worden.
- **Amsterdam**
Sinds de start (2012) van het parkmanagement door de oprichting van Stichting Sportpark De Eendracht te Amsterdam is de sportdeelname toegenomen (van 55% naar 60% in 2018), het sportaanbod diverser geworden en de exploitatiebijdrage van de gemeente afgenomen (van 90% bijdrage naar 65% in 2018). Daarnaast is een gezamenlijk alarm en gezamenlijke inkoop van water en energie gerealiseerd en beschikt iedere partij over gratis Wifi.

In enkele gemeenten is er een stichting opgericht waarbij de parkmanager c.q. verenigingsmanager in dienst is van de stichting. Het bestuur bestaat uit enkele voorzitters van verenigingen op het sportpark. De verenigingen participeren door een bedrag per lid in te brengen in de stichting en halen rendement uit inkomsten zoals commerciële verhuur van de accommodaties. In deze gevallen is de parkmanager soms ook de verantwoordelijke voor de verhuur en het beheer van alle accommodaties.

4.2. Lokale ontwikkelingen

In de gemeente Echt-Susteren is er een sportbeleid en een Sportakkoord en wordt er uitvoering gegeven aan het GALA. Onderstaande speerpunten van het beleid vormen de kaders voor de uitvoering van parkmanagement.

Inclusie en diversiteit

Door het ontwikkelen van samenwerkingen met maatschappelijke partners in de regio kan de parkmanager een bijdrage leveren aan het laagdrempeliger maken van het bezoeken van het park. Denk hierbij aan bijvoorbeeld organisaties voor mensen met een beperking, zorgcentra, vluchtelingenwerk, COA en mensen met een lage sociaal economische status (SES). Door het wegnemen van drempels en een warme toeleiding naar de verenigingen en het park neemt de kans op structurele beweeg- en activiteitendeelname toe.

Sportief opgroeien

Park In de Bandert wordt multifunctioneler ingezet waardoor scholen van de vele mogelijkheden en faciliteiten meeprofiteren. Voorbeelden zijn gezamenlijke evenementen, de organisatie van een sportcarroussel voor schoolgaande kinderen die meerdere sporten uit wensen te proberen en het betrekken van verenigingen en sportaanbieders bij de lessen lichamelijke opvoeding op het middelbaar onderwijs.

Vitale sport- en beweegaanbieders

Door de toenemende samenwerking van de gebruikers op het park worden kennis en vaardigheden effectiever en efficiënter ingezet en gedeeld. De parkmanager is de aangewezen persoon om te zorgen voor verbinding tussen verschillende partijen op en rondom het park. Het behouden en verbeteren van de vitaliteit van de verenigingen is hierbij altijd het uitgangspunt.

Waarde van sport en bewegen:

Parkmanagement kan een bijdrage leveren aan het realiseren van bovenstaande doelstelling door Park In de Bandert als voorbeeld uit te dragen waar de impact van een gezonde leefstijl, lidmaatschap van een vereniging en de onderlinge sociale contacten allemaal samen komt.

Sportinfrastructuur

De parkmanager zet zich onder andere in om de daluren op het park beter te benutten en functioneler gebruik te maken van de faciliteiten door deze op een vernieuwende wijze te gebruiken.

5. Wensen en behoeften

In dit hoofdstuk worden de wensen en behoeften van de gemeente Echt-Susteren, Menswel en de gebruikers weergegeven. Dit hoofdstuk betreft een samenvatting van de overleggen die plaats hebben gevonden. In bijlage II zijn de volledige verslagen te vinden.

5.1. Gemeente Echt-Susteren

Why?

Gemeente Echt-Susteren geeft aan dat er veel geïnvesteerd is in de hardware kant (fysieke omgeving en voorzieningen) van het park, maar dat de software (activiteiten) en orgware kant (organisatie) niet voldoende is meegegroeid. Er is weinig interesse om samen te werken en/of bestaande producten door te ontwikkelen. Parkmanagement lijkt de meest geschikte optie te zijn om dit te bewerkstelligen en verenigingen en het park te ondersteunen met het maken van een doorontwikkeling.

Vrijwilligers steken tijd en moeite in hun eigen vereniging. Er zijn op dit moment veel losse initiatieven en er is weinig samenhang. Velen hebben de handen vol aan de eigen organisatie. Het belang van samenwerking wordt deels ingezien. Het karakter van de gebruiker overleggen is op dit moment te verblijvend.

How?

Het is van belang dat de ambities van het sportakkoord functioneler aan het park gekoppeld worden. Parkmanagement loopt als een rode draad door sportbeleid heen. Vanuit GALA/ IZA en de SPUK is het van belang dat er meer verbindingen worden gelegd met het park in de preventiesfeer en met aanpalende beleidsterreinen om de gebruiksmogelijkheden van het park te verruimen. Om door te kunnen groeien is afstemming en samenwerking nodig.

Evenementen spelen een steeds grotere rol in Echt-Susteren. Het is van belang om adequaat in te spelen op overige initiatieven, bijvoorbeeld de Echt Zomer Feesten.

Er is ruimte om te kunnen experimenteren en de verwachtingen van zowel gebruikers, Menswel en gemeente worden hierop ingesteld. Door trial and error worden de uiteindelijke doelstellingen en verwachtingen telkens aangescherpt waardoor er een weloverwogen programmering en samenwerkingsstructuur ontstaat.

De parkmanager is creatief, proactief, innovatief en heeft ondernemende kwaliteiten.

De parkmanager vervult ook een ondersteunende rol ten opzichte van de gebruikers. Dit richt zich met name op het functioneler inrichten van werkzaamheden, processen, het leggen van slimme verbindingen en het geven van advies. De ondersteunende rol wordt niet gezien als het uit handen nemen van bestaande werkzaamheden. De parkmanager zal enthousiasmeren, de spin in het web zijn en een aanjaagfunctie hebben met als doel de gebruikers het zelf te laten organiseren in de toekomst, bijvoorbeeld door het oprichten van een stichting.

De parkmanager heeft ervaring met en kennis van het sportwerkveld en is zeer goed in staat mensen aan zich/haar te binden met als doel draagvlak te creëren op lange termijn.

What?

Een van de belangrijkste taken van de parkmanager is het betrokken laten raken van de gebruikers bij het park en de bijbehorende plannen. De parkmanager blaast als voorzitter het gebruikersoverleg nieuw leven in en ontwikkelt het park door op basis van mogelijkheden en

ambities. De overleggen moeten een positieve sfeer creëren waarbij er gewerkt wordt met een nieuwe agenda.

De gebruikers ontdekken samen met de parkmanager waar de kansen liggen. Voorbeelden zijn: aanbieden van gezamenlijke arrangementen, gezamenlijke inkoop, inzet vrijwilligers, projecten, ledenadministratie, programmering, communicatie etc.

De parkmanager heeft mandaat en voldoende financiën die ingezet kunnen worden ten behoeve van de uitvoering en het inrichten van processen.

De te ontwikkelen blauwdruk kan mogelijk ingezet worden op andere parken in Echt-Susteren.

5.2. Menswel

Why?

Er is veel geïnvesteerd in de hardware kant en de software kant hebben de meeste verenigingen goed op orde. Echter liggen er veel onbenutte kansen, mede doordat verenigingen vooral bezig zijn met de dagelijkse besommingen en hier vaak de handen vol aan hebben.

Om meer mensen in beweging te krijgen dient er een proces van houdingsverandering plaats te vinden, waarbij verenigingen ondersteuning nodig hebben.

De vele mogelijkheden worden nog onvoldoende (h)erkend door de gebruikers. Een parkmanager kan een bijdrage leveren aan het inzien van kansen en het ondersteunen van gebruikers.

Het park heeft een regionale en lokale functie. Het is wenselijk dat de uitstraling van het gebied versterkt wordt.

How?

Er wordt beleid overstijgend gewerkt waarbij onderwerpen als eenzaamheid, armoede, integratie, verduurzaming, omgevingswet etc. waar mogelijk worden verweven in de plannen.

De parkmanager werkt samen met sportstimulering en de verenigingsondersteuner. Het is nodig de taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden van beiden goed in beeld te brengen. Met kennis ondersteunt hij/zij partners bij het realiseren van de gezamenlijk geformuleerde doelen. De knelpunten, wensen en behoeften van de gebruikers worden beter in beeld gebracht en moeten voldoende herkenbaar zijn in het plan van aanpak. Losse initiatieven worden kritisch bekeken en waar gewenst omgezet in een structurele en planmatige programmering.

Het is van belang dat de parkmanager een duurzame band opbouwt met alle gebruikers met als doel het draagvlak te vergroten.

What?

Het gebruikersoverleg is een goede basis om de software van het park beter te positioneren. Het huidige overleg wordt opnieuw gestructureerd. Ook de binnensport- en zwemverenigingen en gebruikers van Cube worden hierbij betrokken.

Een voorwaarde om de verenigingen mee te laten bewegen is dat zij in de basis hun eigen bedrijfsvoering op orde moeten hebben, alvorens zij een volgende stap kunnen/ willen zetten.

Enkele voorbeelden van zaken die de parkmanager inhoudelijk vorm zou kunnen geven (al dan niet in samenwerking met verenigingsondersteuner) zijn als volgt:

- De nieuwe padelbanen zijn alleen toegankelijk voor de tennisclub. Welke mogelijkheden liggen er om deze open te stellen voor een groter publiek? Bij Menswel is onbekend of dit misschien wel al geregeld is.
- Inzichtelijk maken hoe verenigingen vitaler gemaakt kunnen worden en hier beleid op schrijven.

- Onderzoeken wat de mogelijkheden zijn om een gezamenlijke 'In de Bandert huisstijl' te creëren: eenzelfde borden, bewegwijzering, communicatie uitingen zoals kleurgebruik en logo etc.
- Het organiseren van een werkstructuur waarbij er bijvoorbeeld een kartrekkersgroep komt en een vrijwilligerspool.
- De parkmanager kan een rol spelen bij het verminderen van overlast op het park.

5.3. Analyse

Overeenkomsten

Op veel punten hebben gemeente Echt-Susteren en Menswel dezelfde visie over het belang van parkmanagement en de wijze waarop dit bij kan dragen aan de uitstraling van het park en de doorontwikkeling van de verenigingen en overige gebruikers. Zij geven beiden aan dat de verenigingen niet voldoende aan de software kant zijn meegegroeid met de ontwikkelingen aan de hardware kant. Beide partijen vinden het van belang dat er meer samengewerkt wordt, dat er een gezamenlijke uitstraling van het Park In de Bandert komt en onderschrijven het belang van het creëren van draagvlak en het vieren van kleine successen. Het stellen van haalbare doelen is essentieel.

Ook hebben zij beiden het gevoel dat verenigingen het gezamenlijk belang niet voldoende inzien en dat hier veel winst valt te behalen. De gebruikers zien volgens hen de potentie van het park niet voldoende. De parkmanager heeft hier een belangrijke rol in. Zowel Menswel als de gemeente Echt-Susteren geeft aan dat het gebruikersoverleg als middel ingezet kan worden om samenwerking te creëren tussen de gebruikers. Een goede afstemming en gezamenlijke identificatie van de mogelijkheden op het park is hierbij van belang.

Beide partijen vinden het belangrijk dat zij als gelijkwaardige samenwerkingspartner worden gezien ten opzichte van de gebruikers op het park.

Verschillen

Op enkele vlakken zijn er verschillen, namelijk op het gebied van ureninzet/financiën en de rollen en taken van de parkmanager versus de verenigingsondersteuner.

Menswel geeft aan dat het van belang is om inzicht te krijgen in budget, omdat dit invloed heeft op de omvang en mogelijkheden van de werkzaamheden van de parkmanager. Menswel geeft aan dat op grond van de te formuleren opdracht en doelstellingen het wenselijk is om te komen tot een advies omtrent een realistisch beeld van ureninzet, waarbij het van belang is om een ondergrens te schetsen van het aantal uren dat de parkmanager wekelijks tot zijn beschikking heeft. Gemeente Echt-Susteren heeft nog geen budget vastgesteld en geeft aan dat dit afhankelijk is van de behoefte van de gebruikers, de bereidheid tot samenwerking en het te ontwikkelen plan van aanpak.

Ook is er verschil met betrekking tot de rollen en taken van de parkmanager en de verenigingsondersteuner. Op de vraag hoe de verdeling er uit zou moeten zien tussen beide functies reageerden zij verschillend. Menswel heeft hier een redelijk specifiek beeld bij en heeft de wens uitgesproken om de relatie tussen verenigingsondersteuner en parkmanager helder te omschrijven. Met name de wijze waarop zij ondersteunend/ aanvullend naar elkaar zullen zijn. De gemeente Echt-Susteren geeft aan dat de rollen en taken van de verenigingsondersteuner en de parkmanager duidelijker worden naarmate het proces vordert en duidelijk is welke personen deze functies gaan vervullen. Kadering van deze rollen en taken heeft volgens hen in deze fase nog geen prioriteit.

5.4. Wensen en behoeften gebruikers Park In de Bandert

Alle gebruikers van Park In de Bandert zijn uitgenodigd voor een bijeenkomst met als onderwerp mee te denken over de invoer van parkmanagement.

Het doel van de bijeenkomst was drieledig: informeren, enthousiasmeren en inventariseren. De gebruikers werden geïnformeerd over de plannen van de gemeente Echt-Susteren om parkmanagement in te voeren op het park. De aanwezigen werden geënthousiasmeerd om het belang van samenwerking in te zien en een actieve bijdrage te leveren aan het proces. Ook werden de wensen en behoeften van gebruikers globaal in kaart gebracht.

De avond heeft tot onderstaande algemene inzichten geleid:

- Bijna alle aanwezigen zijn trots op Park In de Bandert.
- Enkele personen zijn van mening dat het park twee verschillende kanten heeft: een goed gewaardeerd deel dat onderhouden en ontwikkeld is en een minder gewaardeerd deel.
- vindt men goed onderhouden en heeft een goede uitstraling, terwijl een ander deel iets minder gewaardeerd wordt.
- Enkele aanwezigen gaven aan dat zij niet op de hoogte zijn welke accommodaties en verenigingen er allemaal op het sportpark aanwezig zijn.
- Op de vraag of men vindt dat het sportpark zijn kansen voldoende benut waren de meningen verdeeld.
- De meerderheid van de gebruikers weet niet precies wat parkmanagement inhoudt, maar is geïnteresseerd in het onderwerp.

Nadat enkele stellingen zijn besproken is er verder ingegaan op concrete voorbeelden van parkmanagement in het land om een beter beeld te schetsen bij de aanwezigen die weinig kennis hebben van het thema. Vervolgens is onderstaand model besproken door middel van een interactieve sessie.



Door middel van bovenstaande afbeelding zijn de ambities in kaart gebracht. De ambities zijn gericht op de eigen club en op Park In de Bandert. De onderdelen bestonden uit:

Ambities: waar wil je naartoe met je club? Waar wil je aan werken? Welke doelen wil je behalen?

Samenwerking: welke samenwerkingen zie jij als kansrijk?

Beren op de weg: welke factoren kunnen belemmerend werken?

Succesfactoren: wat heeft jouw club nodig om de ambities te kunnen realiseren?

Betrokkenheid: op welke wijze wil je betrokken zijn? (keuze uit passief, actief of niet betrokken)

Ambities

- Er is behoefte aan gezamenlijke branding en uitstraling van het sportpark.
- Het is wenselijk dat er meer onderlinge samenwerking plaatsvindt, waarbij er meer gebruik gemaakt wordt van elkaars expertise.
- Veel ambities betreffen zaken op accommodatieniveau zoals duurzaamheid, uitbreiding en doorontwikkeling.
- Er wordt aangegeven dat een gezamenlijke ambassadeur (de parkmanager) die voor elke club staat gewenst is.
- Verenigingen geven aan dat ze graag vitaal blijven/ worden.

Samenwerking

- Er wordt aangegeven dat samenwerking gewenst is om gezamenlijke knelpunten op te pakken.
- Aanwezigen zien het belang van een goede samenwerking met gemeente en verenigingen. Enkele voorbeelden die genoemd worden zijn op het gebied van het samenwerken met vrijwilligers, gezamenlijke parkagenda en organiseren van activiteiten.

Mogelijke beren op de weg

- Met name ontevredenheid of onduidelijkheid met betrekking tot accommodatie gerelateerde zaken worden benoemd zoals het ontbreken van een toilet, huurcontract, energiecontract, verlichting, verkeersveiligheid etc.
- Ook worden financiën, bureaucratie en onduidelijke communicatie genoemd.

Benodigdheden

- Veel accommodatie gerelateerde zaken worden benoemd zoals uitbreiding van het zwembad, verlichting en internet.
- Het prettig gebruik kunnen maken van de eigen accommodatie is van belang.
- Ook wordt vaak benoemd dat samenwerking, de inzet van vrijwilligers en financiën van belang zijn om ambities te kunnen realiseren.

Betrokkenheid

- De meerderheid van de aanwezigen geeft aan een actieve rol te willen vervullen in het proces.
- Enkelens geven aan op een passieve manier betrokken te willen blijven.

De totale uitwerking van de avondsessie is te vinden in bijlage III.

6. Plan van aanpak

6.1. Doelstellingen parkmanagement

Onderstaande doelstellingen zijn voortgekomen uit de verschillende gesprekken en bijeenkomsten met gemeente Echt-Susteren, Menswel en de verschillende gebruikers.

- Bevorderen van de samenwerking tussen gebruikers van het park
 - Creëren en behouden van draagvlak
 - Benutten van kansen en mogelijkheden
- Vernieuwing/ doorontwikkeling (sport- en beweeg) aanbod
 - Op basis van wensen en behoeften gebruikers en inwoners
 - Genereren nieuw aanbod
 - Op basis van trends en ontwikkelingen
- Profileren van (de mogelijkheden op) het park in de gemeente Echt-Susteren en de regio
 - Voor de huidige en potentiële gebruikers en bezoekers
 - Ten behoeve van het genereren van inkomsten
- Vergroten maatschappelijke waarde van het park
 - Samenwerking (nieuwe) stakeholders, bijvoorbeeld onderwijs, kinderopvang, asielzoekerscentrum, zorgwoningen etc.
- Vergroten commerciële waarde van het park om inkomsten te genereren

Om bovenstaande doelen te realiseren is het van belang dat er nauwe samenwerking plaatsvindt met de verenigingsondersteuner, de beheerder(s), het sport- en preventieakkoord, de GALA coördinator, Menswel, de beleidsmedewerker sport en overige beleidsterreinen waar raakvlakken mee zijn. Dit betreft niet alleen de gemeente Echt – Susteren, maar ook samenwerking met partijen binnen de regio Midden – Limburg.

6.2. Rollen en taken parkmanager

De parkmanager wordt gezien als de spin in het web tussen alle partijen die direct of indirect betrokken zijn bij Park In de Bandert. Dit betreft hoofdzakelijk zaken die te maken hebben met software en orgware. Wel is het aan te raden dat de parkmanager een werkwijze opzet waarbij er een goede samenwerking ontstaat met personen aangaande de hardware onderwerpen, aangezien hier duidelijk behoefte aan is. De parkmanager zal aanjagen, enthousiasmeren, verbinden, netwerken, ondersteunen, signaleren, doorverwijzen, (mede) organiseren en ondernemen. Hij/zij is het vaste gezicht van Park In de Bandert.

Aanjagen

De parkmanager is een proactieve aanjager van alle (gebruikers) overstijgende initiatieven, programma's en processen. Hij/zij vervult hierbij een leiderschapsrol en is besluitvaardig. Hij/zij is verantwoordelijk om het gehele proces in goede banen te leiden, het enthousiasmeren en motiveren van (potentieel) betrokkenen en het bewaken van alle afzonderlijke processen en programma's, evenals het behouden van een helicopterview.

Enthousiasmeren

Het uitstralen van enthousiasme is een belangrijke factor om de visie en missie van parkmanagement uit te kunnen stralen op een positieve manier. De parkmanager heeft passie voor zijn/haar opdracht en heeft daarbij de capaciteit om anderen mee te nemen in zijn/haar optimisme en heeft een positieve en oplossingsgerichte werkwijze. Deze rol draagt bij aan het opzetten en in stand houden van een prettige samenwerking.

Verbinden

De parkmanager is de verbinder tussen alle partijen. Hij/zij schakelt (waar gewenst) met (beleids)medewerkers van gemeente Echt-Susteren en Menswel waar raakvlakken mee zijn op het gebied van sportstimulering, welzijn, recreatie, armoede, cultuur, GALA/IZA, integratie, inclusie, eenzaamheid etc. Ook worden er in een later stadium verbindingen gelegd met nieuwe stakeholders zoals bedrijven, branche organisaties, overheden, onderwijsinstanties, asielzoekerscentra etc. Op uitvoeringsniveau zorgt hij/zij voor verbinding door gebruikers onderling en/of stakeholders met elkaar in contact te brengen, zowel in groepsverband als op individueel niveau.

Ook is de parkmanager de verbinder tussen bestaande initiatieven, samenwerkingen, evenementen etc. en de nieuwe plannen. Hij/zij verbindt initiatieven en partijen aan elkaar en ziet overal kansen en mogelijkheden.

Netwerken

Het opbouwen en onderhouden van het netwerk is een belangrijke taak van de parkmanager. Hierbij is het van belang dat er onderscheid gemaakt wordt in primaire en secundaire stakeholders. In de opstartfase zijn de primaire stakeholders (de gebruikers) leidend. In een latere fase is er meer ruimte voor het betrekken van secundaire stakeholders, waarbij er ook een netwerk wordt gecreëerd rondom het park. De netwerker profileert zich op veel verschillende vlakken in de gemeente Echt-Susteren en de regio en draagt het park en de plannen op positieve wijze uit. De parkmanager is aanwezig bij bijeenkomsten/overleggen die raakvlakken hebben met zijn plannen en enthousiasmeert partners om samen te werken.

Ondersteunen

Op het gebied van ondersteuning is de parkmanager op veel vlakken het eerste aanspreekpunt voor alle betrokken partners. Hij/zij kan verenigingen ondersteunen op het gebied van bijvoorbeeld een gezamenlijke subsidie aanvraag of het inzetten van stagiairs. Ook speelt hij/zij een belangrijke ondersteuningsrol bij knelpunten, waarbij de belangen van alle partijen worden behartigd. De parkmanager biedt ook een ondersteunende rol bij het beleidsplan vereniging, waarbij er nauw samengewerkt wordt met de verenigingsondersteuner.

Signaleren

De parkmanager is de spin in het web en signaleert continue kansen en mogelijkheden voor initiatieven en samenwerkingen die bijdragen aan het succes van Park In de Bandert. Ook signaleert hij/zij mogelijke knelpunten die een bedreiging kunnen vormen en speelt hier adequaat op in.

Doorverwijzen

Als eerste aanspreekpunt op het park kan er verwacht worden dat er vragen bij de parkmanager terecht komen die niet voor hem/haar bedoeld zijn. De parkmanager heeft het sportieve landschap in de gemeente goed in beeld en kan daardoor de juiste persoon eenvoudig vinden. Er dient altijd een afweging gemaakt te worden of er al dan niet aanvullende ondersteuning gewenst is.

Organiseren

Het kwalitatief organiseren van evenementen, activiteiten, overleggen, arrangementen, bijeenkomsten etc. is van groot belang om parkmanagement tot een succes te maken. Het streven is dat de parkmanager de werkzaamheden zodanig kan organiseren dat anderen een bijdrage leveren aan de uitvoering ervan. Planning, coördinatie en uitvoeringsvaardigheden zijn hierbij belangrijke aandachtsgebieden.

Ondernemen en innoveren

Bij een ondernemende parkmanager valt te denken aan vaardigheden als het doen van acquisitie, creativiteit en het grijpen van kansen. Het vraagt ondernemerschap en lef om het park zoveel mogelijk in zijn kracht te zetten en te positioneren in de gemeente en regio. Een proactieve houding en het ontplooien van innovatieve initiatieven is hierbij essentieel.

De rollen en taken van de parkmanager zullen gedurende het proces verder geconcretiseerd worden. Het functieprofiel van de parkmanager is bijgevoegd in bijlage V.

Het is zeer waarschijnlijk dat er op enkele vlakken overlap plaats zal vinden tussen de werkzaamheden van de verenigingsondersteuner en de parkmanager. Er wordt geadviseerd om hier waar mogelijk duidelijkheid in te scheppen. Wel is het zinvol om hierbij te vermelden dat het onoverkomelijk is dat er overlap plaatsvindt en dat de verenigingsondersteuner en de parkmanager veel samen zullen werken waarbij goede communicatie en afstemming essentieel is.

6.2.1. Verhouding parkmanager tot de verenigingsondersteuner

De parkmanager werkt nauw samen met de verenigingsondersteuner. Bij de uitvoer is het zeer waarschijnlijk dat sommige rollen en taken zich in een grijs gebied bevinden en door beide personen uitgevoerd kunnen worden. Onderstaande globale verdeling wordt geadviseerd, maar persoonlijke ervaring, affiniteit en kennis van de personen die invulling geven aan de functies kunnen invloed hebben op de daadwerkelijke verdeling van betreffende rollen en taken. De verenigingsondersteuner is met name gericht op interne ondersteuning. De parkmanager is gericht op externe samenwerkingen, die indirect bijdragen aan de vitaliteit van de vereniging.

- De parkmanager richt zich primair op de (door)ontwikkeling van Park In de Bandert waarbij de gebruikers belangrijke partijen zijn, maar waarbij er met name ook verbindingen gelegd worden met andere beleidsterreinen en/of stakeholders. Hij/zij heeft een algemene blik op het park en de afzonderlijke verenigingen.
 - De parkmanager is verantwoordelijk voor alle zaken die ‘buiten de muren’ van de gebruikers plaatsvinden en heeft hierbij ook oog voor commerciële partijen en anders georganiseerde sporten.
 - Partijen waar hij/zij contact mee heeft zijn beleidsmakers, maatschappelijke partners en commerciële partijen.
 - Er is met name sprake van een verbindende, signalerende rol bij vraagstukken.
 - De parkmanager is actief op Park In de Bandert.
- De verenigingsondersteuner richt zich primair op het ontwikkelen, ondersteunen en versterken van verenigingen. Hij/zij houdt zich voornamelijk bezig met taken zoals advies op het gebied van vrijwilligersmanagement, ledenwerving en -behoud, duurzaamheid accommodatie en doorontwikkeling van het aanbod. De verenigingsondersteuner is er specifiek op gericht de verenigingen zo vitaal mogelijk te maken en te houden.
 - De verenigingsondersteuner richt zich met name op de situatie ‘binnen de muren’ van de verenigingen.
 - Hij/zij is dé kennisbank als het gaat om vereniging specifiek ondersteuningsvraagstukken en onderhoudt contacten met partners als sportbonden, Sportakkoord, NOC*NSF etc.
 - Er is met name een uitvoeringsrol bij vraagstukken.
 - De verenigingsondersteuner is actief in de hele gemeente.

Beide rollen delen een gemeenschappelijk doel om sportparticipatie en maatschappelijke betrokkenheid te bevorderen. Zij werken samen aan projecten en/of evenementen die zowel de verenigingen als het park ten goede komen. Onderstaand een fictieve casus waarbij de verenigingsondersteuner en de parkmanager samen werken.

Op Park In de Bandert wordt een open dag georganiseerd. De parkmanager en de verenigingsondersteuner werken hierbij nauw samen om de open dag tot een succes te maken.

- Een van de hoofddoelen van de parkmanager is het positioneren van het park en de gebruikers en het stimuleren van nieuwe samenwerkingen die bijdragen aan de doelstellingen van parkmanagement.
De parkmanager is de kartrekker van de organisatie van de open dag. Hij/zij plant overleggen met alle betrokkenen, zorgt ervoor dat er voldoende aandacht in de media wordt besteed in samenwerking met een communicatieadviseur en dat de coördinator van GALA uitgenodigd wordt om te kijken naar mogelijkheden die bijdragen aan het thema Vitaal ouder worden. De parkmanager regelt rondleidingen voor professionals die informatie ontvangen over sportieve vergaderarrangementen.
- Een van de hoofddoelen van de verenigingsondersteuner is het aantrekken van nieuwe leden voor de verenigingen. Hij/zij adviseert de parkmanager over relevante lopende zaken binnen de verenigingen die van invloed kunnen zijn op de open dag. Hij/zij adviseert de meewerkende verenigingen waar de inhoud van de kennismakingsworkshops aan moeten voldoen om specifieke doelgroepen onder de aandacht te brengen. Hij/zij bedenkt samen

met de verenigingen een promotiemiddel om de bezoekers van de open dag uit te nodigen voor structurele deelname.

- De parkmanager en de verenigingsondersteuner stemmen onderling af welke rollen en taken zij specifiek voor de organisatie van de open dag verdelen die zich in een grijs gebied bevinden, bijvoorbeeld:
 - Uitnodigen van een ambassadeur/ spreker/ externe workshop
 - Opstellen van een draaiboek
 - Briefing verenigingen
 - Reserveren accommodaties

Er wordt geadviseerd om op hoofdlijnen de uitsplitsing vorm te geven met de personen die invulling geven aan de functie. De uiteindelijke uitvoering zal uitwijzen of er al dan niet bijgesteld moet worden. Enkele gebruikers geven aan behoefte te hebben aan duidelijkheid over 'het verschil' tussen de parkmanager en de verenigingsondersteuner. Zodra er een demarcatie is vormgegeven, is het raadzaam om dit met de gebruikers te delen.

6.3. Creëren van draagvlak

6.3.1. Draagvlak gebruikers In de Bandert

De meerderheid van de verenigingen hebben betrokkenheid en interesse getoond voor de plannen rondom parkmanagement. Er wordt geadviseerd om de overige partijen er te zijner tijd ook bij te betrekken (In de separaat toegevoegde bijlage is de stakeholdersanalyse te vinden. Hierin wordt per gebruiker de wijze van betrokkenheid aangegeven.). Het is aan te raden om van start te gaan met de groep gebruikers die

Het belangrijkste onderdeel van een succesvolle en duurzame samenwerking is het creëren en behouden van draagvlak. Hier dient bij het maken van plannen rekening mee gehouden te worden. Het opbouwen van een vertrouwensband tussen de gebruikers onderling en met de parkmanager heeft tijd nodig.

"Niet te snel resultaten verwachten. Het is eerst zaaien, zaaien, zaaien"

Parkmanager De Eendracht, Amsterdam.

Naast het daadwerkelijk uitvoeren van het plan van aanpak is het belangrijk dat er met name in de beginfase geïnvesteerd wordt in het elkaar leren kennen. Om gebruikers betrokken te houden is het ook van belang dat zij gedurende het proces op de hoogte gehouden worden van ontwikkelingen en dat hun input en mening continue wordt meegenomen. Dit vergt veel afstemming, terugkoppeling en investering in contactmomenten.

Om de gebruikers betrokken te houden is het aan te raden om op voorhand te schetsen wat de werkwijze zal zijn. Waar zeggen zij 'Ja' tegen? Hierbij valt te denken aan:

- Inzicht bieden in het samenwerkingsverband en werkafspraken: wie is betrokken en op welke wijze?
- Duidelijkheid over de verwachte frequentie en omvang van overleggen voor het komende jaar.
- Duidelijkheid schetsen over wederzijdse verwachtingen.
- Inzicht in het plan van aanpak.
- Prioritering van de ideeën en komen tot een meerjarenplanning.

Op de vraag wat gebruikers nodig hebben om betrokken te blijven bij het proces werd voornamelijk daadkracht, duidelijkheid, transparantie en enthousiasme genoemd.

6.3.2. Draagvlak potentiële stakeholders intern (Menswel en gemeente Echt-Susteren)

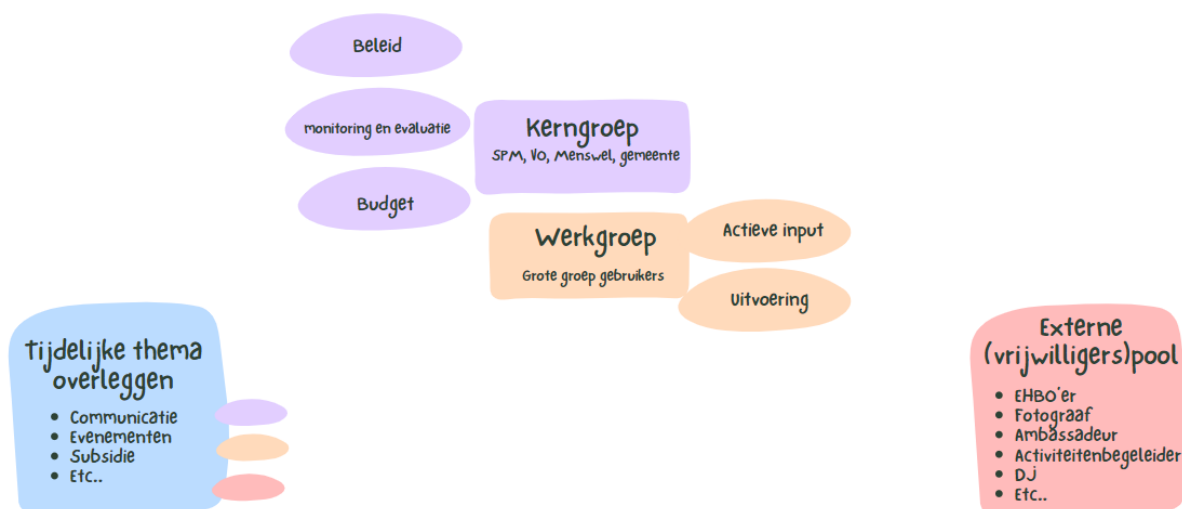
Draagvlak bij overige relevante (beleids)terreinen zoals welzijn, armoede, gezondheid (preventie), onderwijs, sportstimulering etc. kan op de lange termijn bijdragen aan het succes van parkmanagement. Mogelijk is er in de toekomst samenwerking en/of cofinanciering gewenst (denk bijvoorbeeld aan samenwerkingen met basisscholen, rollen van verenigingen met seniorenaanbod in het kader van valpreventie, vragen rondom Jeugdfonds Sport en Cultuur en/of Volwassenenfonds etc.), uitbreiding van huiskamerprojecten in combinatie met bewegen, re-integratie arbeidsproces etc.

Ondanks dat hier in de beginfase geen significante samenwerking wordt geadviseerd (de focus ligt in de beginfase op de samenwerkingen op het park) is dit in een later stadium wel het doel. Het is daarom raadzaam om relevante beleidsterreinen in een vroeg stadium te informeren over de plannen. Dit komt de mogelijke latere samenwerking ten goede. De plannen moeten gaan 'leven' in de gemeente.

Naast dat de parkmanager pro actief acquisitie doet, is het ook wenselijk dat door een enthousiaste informatiedeling potentiële partijen de parkmanager weten te vinden en zelf kansen en mogelijkheden zien. Zij worden door het ontvangen van informatie gestimuleerd om het park als kans te zien bij toekomstige plannen.

6.4. Werkstructuur

De gebruikers zijn betrokken geweest bij het vormgeven van een overleg- en werkstructuur. Er zijn hierbij enkele opties geschetst, waarbij de voorkeur is uitgesproken voor onderstaand model:



- **Kerngroep**

De kerngroep bestaat uit de parkmanager, beleidsmedewerker gemeente Echt-Susteren, Teammanager sportstimulering Menswel en de verenigingsondersteuner. Hier wordt de koers bepaald en bijgesteld, wordt er kritisch gekeken of de werkzaamheden aansluiten bij beleidsmatige thema's en worden er afspraken gemaakt over monitoring en budget en is er aandacht voor relevante ontwikkelingen.

- **Werkgroep**

De werkgroep bestaat uit de parkmanager en alle betrokken gebruikers. De werkgroep is verantwoordelijk om de plannen tot uiting te brengen. Zij stellen een jaarplan op, beheren het uitvoeringsbudget, brengen prioritering en focus aan. De werkgroep levert actief input, denkt mee over de koers en voert regelmatig werkzaamheden uit die een bijdrage leveren aan het uitvoeringsplan. Besluiten worden in gezamenlijkheid gemaakt.

- **Tijdelijke thema overleggen**

Tussen de gestructureerde overleggen ontstaan tijdelijke thema overleggen. Dit betreft bijvoorbeeld een overleg dat specifiek gericht is op de organisatie van een open dag, het ontwerp van een website of het aanvragen van een subsidie.

- **Externe (vrijwilligers)pool**

Deze pool bestaat uit een groep vrijwilligers die incidenteel een bijdrage levert aan met name de uitvoering van relatief kortdurende werkzaamheden. Zitting in de werkgroep is hierbij niet van belang. De totstandkoming van deze vrijwilligerspool verloopt via een natuurlijk proces, behoeft geen structurele overlegstructuur en heeft in de opstartfase geen prioriteit. In de vrijwilligerspool zijn met name mensen betrokken die van waarde zijn omdat ze specifieke kennis of kunde hebben (bijv. een fotograaf of DJ), ergens werkzaam zijn wat deuren kan openen (denk aan een supermarkt voor fruit sponsoring tijdens een evenement) of een vrijwilliger van een buurtplatform die een breed netwerk heeft binnen de inwoners. Deze vrijwilligers kunnen bekenden zijn van betrokkenen. Zij hebben geen rol in de werkgroep.

Rollen en taken van de kerngroep en werkgroep worden vooraf duidelijk geschetst. In het separaat toegevoegd Excelbestand is hier een eerste aanzet voor gegeven.

Er dient altijd rekening gehouden te worden met de gewenste tijdsinvestering van de vrijwilligers. De parkmanager maakt duidelijk dat betrokkenheid gewenst en essentieel is, maar waakt voor het opleggen van verplichtingen. Het leveren van een bijdrage door de vele vrijwilligers moet als een meerwaarde worden ervaren en moet een prettige samenwerking opleveren.

Ook wordt door deze structuur rekening gehouden met de wensen en behoeften van de gebruikers (met name door de invoer van tijdelijke thema overleggen), waardoor er meer kans is op draagvlak. Bovenstaande structuur zorgt ook voor de juiste beleidsmatige afstemming waardoor parkmanagement een goede bijdrage kan leveren aan de maatschappelijke opgave en de koppeling met het sport- en beweeg beleid.

Aangezien het creëren van draagvlak wellicht de belangrijkste factor is voor het slagen van parkmanagement op de lange termijn moet er rekening gehouden worden met een tijdsinvestering die verder gaat dan enkel de uitvoering van de plannen. Het opzetten, bijstellen en in tact houden

van de overlegstructuur waarbij zowel professionals als vrijwilligers betrokken zijn heeft tijd nodig, maar is essentieel voor het boeken van successen.

6.5. Uitvoeringsacties

In de separaat toegevoegde bijlage is een eerste aanzet voor een uitvoeringsplan te vinden. De acties die hierin staan opgenomen zijn voortgekomen uit een wenseninventarisatie bij de betrokken gebruikers, de wensen en behoeften van de gemeente Echt-Susteren en Menswel en good practices uit het land. Van belang is dat er een meerjarenplan wordt opgesteld waarbij er focus wordt gelegd op de uit te voeren acties. Hierbij kan er onderscheid gemaakt worden in doelgroep, waarbij bijvoorbeeld de vergrijzing een grote rol speelt, of kan er gekozen worden voor alle thema's binnen het GALA of Sportakkoord. Ook kan ervoor gekozen worden om de algemeen opgestelde doelen te verdelen over meerdere jaren.

Een duidelijke visie en doel draagt bij aan het succes van parkmanagement. De voorbeelden die in het actieplan geschetst worden dienen verder doorontwikkeld, gestructureerd en geprioriteerd te worden. Hiervoor zijn een of meerdere vervolg sessies nodig, waarbij geadviseerd wordt dat de stuurgroep en de werkgroep dit gezamenlijk vormgeven, voldoende rekening houdend met de prioritering van de gebruikers die te vinden is in bijlage IV.

Met name in de beginfase is het een kwestie van trial and error om te bepalen waar de focus op komt te liggen. Na de pilotfase van 1-2 jaar ontstaat er een structurele en gestructureerde jaarplanning. Hierbij is er voldoende ruimte voor spontane kansen die zich aandienen.

6.6. Beoogd resultaat

De inzet van een parkmanager die de juiste kennis en kunde in huis heeft, voldoende uitvoeringsbudget en uren ter beschikking heeft om de plannen te realiseren kan tot het volgende resultaat leiden:

- Verhoging van sportdeelname in de gemeente Echt-Susteren.
- Verhoging cohesie van gebruikers op het park.
- Verhoging van de bekendheid van Park In de Bandert in de gemeente en regio.
- Vergroting van zichtbaarheid gebruikers op het park, dat hoogstwaarschijnlijk zal leiden tot een toename in leden.
- Kostenbesparing gebruikers door efficiënte samenwerking, bijvoorbeeld door gezamenlijke inkoop, organisatie, scholing etc.
- Toename gebruik van de accommodaties in met name daluren.
- Verbeterde afstemming en gezamenlijke organisatie van activiteiten, initiatieven en evenementen.
- Een sleutelfiguur die een rol speelt in het realiseren van de doelstellingen van het sportakkoord.
- Bevordering van inclusie.
- Toename sporten in de openbare ruimte.
- Vermindering overlast op het park.
- Verduurzaming accommodaties door kennisdeling en efficiëntere samenwerking.
- Stijging tevredenheid gebruikers.

- Stijging tevredenheid bezoekers.
- Toename aantal bezoekers Park In de Bandert.
- Toename positieve positie Menswel en gemeente Echt-Susteren ten aanzien van gebruikers.
- Vermindering van klachten door gebruikers.
- Toename kwaliteit en/of kwantiteit aanbod gebruikers.
- Positionering op provinciaal niveau door mede koploper te zijn als invoerder van parkmanagement.
- Verbinding met GALA door professionalisering bij gebruikers en het park.
- Verbetering openbare veiligheid op het park.
- Verhoging vitaliteit verenigingen.
- Genereren van extra inkomsten voor verenigingen en parkmanagement door commercieel aanbod en arrangementen.

6.7. Intentieovereenkomst

Er is gekozen om een minder formele intentieovereenkomst vorm te geven. Er wordt geadviseerd om dit samen met de aangestelde parkmanager tot uitvoering te brengen. Onderstaand enkele voorbeelden waaruit de samenwerking zichtbaar tot uiting komt.

- Een bord waar de deelnemende partijen een handtekening/ vingerafdruk op plaatsen:
 - Inclusief logo's van gebruikers
 - Pakkende samenwerkingstitel
 - Eventueel meerdere borden die op verschillende plekken op het sportpark geplaatst worden
- Eventueel een kleine versie die alle betrokken gebruikers (waar mogelijk) in hun eigen accommodatie kunnen hangen.
- Een foto van alle betrokkenen.

Naast bovenstaande kan er ook additioneel voor gekozen worden om een formelere intentieovereenkomst te laten tekenen. Deze is te vinden in bijlage VI.

6.8. Monitoring en evaluatie

Om het effect van de inzet van de parkmanager in de toekomst adequaat te kunnen evalueren is aandacht voor monitoring vanaf de start van belang. Vanaf de start kan worden afgesproken wie welke verantwoordelijkheden heeft en welke zaken de parkmanager bij dient te houden, bijvoorbeeld welke stakeholders op welke wijze betrokken zijn, hoeveel deelnemers er aanwezig zijn bij een evenement of wat de effecten zijn van een georganiseerde scholing. Het is belangrijk dat er voldoende tussentijdse evaluatiemomenten zijn, zowel op beleidsniveau als op uitvoeringsniveau.

Middelen die hiervoor ingezet kunnen worden:

- Intervisie parkmanager en stuurgroep/werkgroep.
- Enquête gebruikers waar zowel op proces als product wordt geëvalueerd.
- Focusgroep waarbij verschillende betrokkenen samen met de parkmanager reflecteren op proces en product.

6.9. Budget

Het is wenselijk dat de parkmanager voldoende uitvoeringsbudget en mandaat heeft om de samenwerking vorm te kunnen geven, initiatieven op te zetten en uit te proberen.

Gezien de complexe en omvangrijke werkomgeving van de parkmanager (GALA/IZA, verschillende (speciale) doelgroepen, veel verschillende verenigingen, commerciële organisaties en bijbehorende kenmerken en sentimenten) wordt er sterk geadviseerd om een parkmanager te werven met een relevante HBO opleiding. Dit wordt onderschreven door het reeds opgestelde parkmanager profiel, als onderdeel van de zes buurtsportcoach profielen. Sport en bewegen heeft als een van de weinige thema's raakvlakken met bijna alle andere beleidsterreinen. Daarom wordt er geadviseerd om een parkmanager aan te nemen die al enkele jaren ervaring heeft, bij voorkeur in of in nauwe samenwerking met het gemeentelijk orgaan. De ideeën voor de inzet van een parkmanager zijn eindeloos, echter dient er in de beginfase (naast de uitvoering van de plannen) geïnvesteerd te worden in het vormgeven van een werkstructuur, het creëren van draagvlak en het vormgeven van communicatieve uitingen. Voldoende uren om hier uitvoering aan te kunnen geven is daarom essentieel. Gebruikers zijn zeer enthousiast, maar velen zijn ook sceptisch. Om betrokkenheid te waarborgen is het belangrijk dat de ideeën ook daadwerkelijk uitgevoerd worden en successen gevierd kunnen worden. Dit zorgt op de lange termijn voor meer betrokkenheid, ook bij andere beleidsterreinen waar wellicht cofinancieringen uit voort kunnen komen.

Om bovenstaande redenen wordt er geadviseerd om een parkmanager aan te nemen voor minimaal 0,5 FTE per week. Dit advies is gebaseerd op landelijke voorbeelden, de omschrijving van de buurtsportcoach adviezen, de omvang van de werkzaamheden en de vele kansen die het park biedt. Ook is dit nodig om een duurzame impact te kunnen maken. Het is wenselijk dat er voldoende uitvoeringsbudget beschikbaar is om uitvoering te geven aan het plan van aanpak. Onderstaande uitgaven geven weer welke kostenposten er nodig zijn om uitvoering te kunnen geven aan parkmanagement:

Personeelskosten

- Personeelskosten (0,5 FTE) € 55.000

Uitvoeringsbudget

PR en communicatie

- | | Minimaal | Maximaal |
|----------------------------------|----------|----------|
| ○ Pagina/ website In de Bandert | € 3.000 | € 8.000 |
| ○ Borden op sportpark | PM | |
| ○ Flyers, posters en banners | € 1.000 | € 3.000 |
| ○ Ontwerpkosten | € 500 | € 1.000 |
| ○ Drukkosten | € 500 | € 1.000 |
| • Uitvoeringsbudget evenementen | € 3.000 | € 6.000 |
| • Opstartbudget arrangementen | € 500 | € 1.000 |
| • Opstartbudget nieuw aanbod | € 500 | € 1.000 |
| • Doorontwikkeling huidig aanbod | € 1.000 | € 3.000 |
| • Onvoorziene kosten | PM | |

Totaal	€ 65.000	€79.000
---------------	-----------------	----------------

Bijlagen

Bijlage I: Beantwoording vragen opdracht

Bij de totstandkoming van de opdracht zijn er enkele hoofdvragen geformuleerd waar gaandeweg antwoord op is gegeven. In onderstaande tekst wordt hier samenvattend antwoord op gegeven.

Welke toegevoegde waarde heeft parkmanagement met betrekking tot het park en welke rol kunnen de gebruikers van het park hierin vervullen?

Parkmanagement is van grote waarde om duurzame relaties tussen gebruikers, professionals en lokale stakeholders te ontwikkelen die leiden tot effectieve clubontwikkeling en de positionering van Park In de Bandert in de regio.

Parkmanagement zal op de lange termijn bijdragen aan het in beweging brengen van meer inwoners door het efficiënter inrichten van processen en samenwerkingen, waarbij vraaggericht werken centraal staat. De parkmanager draagt zorg voor het behartigen van de belangen van alle betrokkenen. Dit zijn de gebruikers, de gemeente Echt-Susteren, Menswel, (potentiële) stakeholders en (potentiële) bezoekers. Vraag en aanbod wordt door middel van de parkmanager bij elkaar gebracht. Gebruikers die zich gecommitteerd hebben leveren een bijdrage aan het tot een succes maken van parkmanagement, enerzijds door het gezamenlijk vormen van plannen en anderzijds bij de uitvoering ervan. Doordat er een helicopterview op het park ontstaat kan er eenvoudiger geschakeld worden tussen partijen onderling of het schakelen met overige stakeholders.

In hoeverre biedt samenwerking tussen de gebruikers op het park kansen voor de verdere ontwikkelingen van het park om synergie te bewerkstelligen?

Meer samenwerking kan leiden tot meer positieve ontwikkelingen op zowel club- als parkniveau. Voorbeelden hiervan zijn:

- Kostenbesparing: door efficiëntere inzet van bijvoorbeeld middelen, vrijwilligers, inkoop, verduurzaming, benut van accommodaties kunnen kosten bespaard worden.
- Kennisdeling: door het delen van kennis helpen de gebruikers elkaar om een doorgroei te maken. Bijvoorbeeld: vrijwilligers die een succesvol vrijwilligersbestand en/of -beleid hebben kunnen andere verenigingen adviseren of zelfs ondersteunen bij hun vrijwilligersbeleid.
- Gezamenlijk aanbod:
 - Incidenteel: het gezamenlijk organiseren van evenementen zoals een open dag.
 - Structureel: het gezamenlijk opzetten van nieuw aanbod voor bijvoorbeeld een nieuwe doelgroep.
- Communicatie: een gezamenlijke uitstraling draagt bij aan PR en daarbij positionering van het park. Dit draagt bij aan een breder bereik van potentiële leden en bezoekers.
- Cohesie: het 'wij-gevoel' zal op de lange termijn bijdragen aan het creëren van een gemeenschap waar men trots op is en wat zal bijdragen aan synergie op het park.

Wat hebben de huidige gebruikers (sportaanbieders/ professionals/ huurders) van het park nodig om hun eigen organisatie en het park optimaal in zijn kracht te kunnen zetten?

Gebruikers geven in de beginfase het vaakst aan dat financiën, samenwerking en zaken op accommodatieniveau nodig zijn om gestelde doelen te kunnen realiseren. De kennis over de mogelijkheden van de invoer van parkmanagement lijkt voor de gebruikers nog onvoldoende om out of the box te denken.

Later in het proces worden zaken als enthousiasme, duidelijke communicatie, betrouwbaarheid en slagvaardigheid vaker benoemd. De parkmanager heeft een belangrijke taak om de gebruikers inzicht en handvaten te geven betreft de vele mogelijkheden die er zijn.

Hoe is de huidige samenwerking en wat is de gewenste situatie voor gebruikers op het park?

Op dit moment is de huidige samenwerking minimaal. Het gebruikersoverleg wordt niet door iedere gebruiker als positief ervaren. Iedereen geeft aan het waardevol te vinden om elkaars accommodatie te bezoeken, doordat de overleggen telkens op een andere locatie georganiseerd werden, maar niet iedereen is te spreken over de inhoud van het gebruikersoverleg. Velen geven aan dat zij geen energie krijgen van het geklaag van anderen en geven aan afgehaakt te zijn. Vaak komen dezelfde accommodatie gerelateerde onderwerpen aan bod waar veel gebruikers geen raakvlakken mee hebben.

Wel geven gebruikers aan interesse te hebben in een vernieuwde samenwerking, maar vinden het moeilijk om een koers te bepalen. De parkmanager wordt gezien als een mooie kans om de samenwerking opnieuw aan te jagen en het park in gezamenlijkheid door te ontwikkelen.

Wat is er nodig om (meer) draagvlak te creëren en te behouden bij gebruikers en welke rol wensen zij hierin te nemen?

Iedereen is het eens dat daadkracht vanuit de parkmanager en gemeente Echt-Susteren essentieel is om betrokken te blijven. Plannen moeten daadwerkelijk uitgevoerd kunnen worden nadat de basis is gelegd. De gebruikers willen ook graag betrokken worden bij de plannen en besluiten en denken graag mee. Zij wensen regelmatig op de hoogte gehouden te worden, waarbij duidelijkheid en transparantie meerdere malen wordt benoemd.

Het is van belang dat zij mandaat hebben om besluiten te nemen en er voldoende draagvlak van de gemeente Echt-Susteren en Menswel is om vertrouwen te krijgen. Zij hebben behoefte aan een bepaalde mate van autonomie. Ook geeft men aan dat enthousiasme van de parkmanager gewenst is om een fijne en duurzame samenwerking op te bouwen.

Op welke wijze kunnen de belangen van alle partijen op een adequate manier worden behartigd?

Het is van belang om een gestructureerde werkwijze en overlegstructuur vorm te geven, waarbij iedere gebruiker en partner de mogelijkheid heeft om input te leveren. De gebruikers hebben aangegeven op welke wijze zij betrokken willen blijven en wat hun verwachtingen zijn. De parkmanager wordt als spil gepositioneerd waarbij hij/zij (waar mogelijk) als neutraal en onafhankelijk functionerende persoon ieders belangen tracht te behartigen. Dit betreft de belangen van de gebruikers, gemeente Echt-Susteren en Menswel.

Regelmatige afstemming en communicatie is belangrijk om het proces continue bij te sturen zodat dit aansluit op ieders belang, waarbij rekening gehouden moet worden dat het een onmogelijke taak is om iedereen tevreden te stellen. Teleurstelling vindt men doorgaans minder erg dan onduidelijkheid of het uitblijven van een reactie of argumentatie.

Op welke wijze kan de parkmanagement organisatie de rol van bemiddelings- en regieorgaan organiseren?

De parkmanager heeft een belangrijke signaleringsrol en is verantwoordelijk om partijen met elkaar te verbinden. Waar wenselijk kan hij/zij aansluiten als neutraal persoon, aangezien knelpunten en ontevredenheid een negatieve invloed kunnen hebben op de uitrol van parkmanagement. Echter is het belangrijk dat de parkmanager duidelijkheid schept over wat zijn

rollen en taken zijn: dit betreft het signaleren en verbinden bij knelpunten. Hij/zij adopteert de knelpunten niet en vervult in de basis niet de rol van bemiddelaar.

Gebruikers hebben behoefte om meer inzicht te krijgen in wie waar verantwoordelijk voor is en welke weg bewandeld dient te worden om een vraag of klacht neer te leggen. De parkmanager biedt dit inzicht in samenwerking met betrokkenen en zorgt dat de vragen/ klachten van verenigingen bij de juiste contactpersonen terechtkomt. Hij/zij verwijst hierbij door en bewaakt het proces.

Welke thema's en/of doelgroepen in het huidige (sport)beleid van Echt-Susteren dienen extra aandacht te krijgen? Hierbij valt te denken aan vergrijzing, eenzaamheid, asielzoekers/statushouders, jongeren etc.

Extra aandacht gaat uit naar senioren, speciale doelgroepen (mensen met een beperking of migratie achtergrond en kwetsbare senioren) en jeugd. Zo geven veel verenigingen aan dat de jeugd 'de toekomst heeft' en wensen hierin te investeren. Gezien de dubbele vergrijzing is het ook van belang dat er extra aandacht is voor seniorenaanbod. Vitaal ouder worden en valpreventie zijn steeds groter wordend thema's die in de parkplannen zeker een plek krijgen. Sportparken krijgen een steeds belangrijkere maatschappelijke functie die ook voor senioren een belangrijke rol spelen in het bestrijden van eenzaamheid.

De doelgroep asielzoekers spreekt bij geen van de 12 respondenten het meeste aan. Doorgaans is bij deze groep 'onbekend is onbemind' van toepassing. Gezien de lage beweegdeelname en de verminderde participatie onder deze doelgroep, biedt dit veel kansen voor de toekomst.

Bijlage II: Gespreksverslagen Menswel en gemeente Echt-Susteren

Gespreksverslag Menswel

Onderwerp: Input ten behoeve van invoer parkmanagement

Aanwezigen: [REDACTED]

Datum: 9 januari 2024

Achtergrondinformatie

- De opdracht van [REDACTED] bestaat uit het neutraal ophalen van de vraag van gemeente Echt-Susteren, Menswel en de gebruikers van In de Bandert. Deze input wordt middels een advies aan de gemeente gepresenteerd die vervolgens een plan van aanpak schrijft om parkmanagement vorm te geven.
- Collega [REDACTED] geeft het sportbeleid in de gemeente vorm. Er zal onderling afstemming zijn.
- Historie van het park:
 - Tot 2016/2017 was het park in gebruik door traditionele gebruikers. Er was weinig structuur en er was sprake van veel versnippering. In 2017 is het zwembad gerenoveerd, dit was een eerste stap voor de herinrichting van het park. Na 2017 zijn er grotere partijen bij gekomen zoals Judoclub Hercules, Turnvereniging Gympoint, handboogschutterij de Ster, een groepsaccommodatie en de Cube waar ook kleinschalige beweegactiviteiten worden gegeven.
 - De inrichting is aangepast om het park meer zichtbaar te maken, door bijvoorbeeld omheiningen te verwijderen. Openbare speeltoestellen zijn toegevoegd en er is een kunstgrasveld aangelegd. De nieuwste aanwinst zijn de padel banen van de tennisclub.
 - In het verleden zijn er open dagen georganiseerd waar de gebruikers zich konden profileren. Dit kostte de gemeente en Menswel veel werk, maar er was volgens Menswel niet altijd voldoende betrokkenheid vanuit verenigingen, o.a. doordat er sprake is van een tunnelvisie: het maatschappelijk belang wordt niet ingezien en verenigingen zien de meerwaarde er vaak niet van in. De investering staat niet in verhouding tot het rendement. Daarnaast is gebrek aan kader eveneens een belangrijke reden gebleken.
 - Proefabonnementen bij andere verenigingen volgens het athletic skills principe is nooit van de grond gekomen. Dit is kenmerkend voor de meeste initiatieven: er wordt e.e.a. georganiseerd, er is interesse, maar doordat er niet wordt doorgepakt blijft het bij een eenmalig initiatief i.p.v. een duurzame doorontwikkeling. Debet hieraan is onder meer het gebrek aan professionele ondersteuning.
- Op dit moment is er geen structurele samenwerking tussen de gebruikers op het park en heerst er een gevoel van 'ieder voor zich'. Het belang en de meerwaarde van samenwerking wordt (nog) niet of nauwelijks ingezien.
- Menswel heeft vanaf 2015 gebruikersoverleggen geïnitieerd en begeleid. Vanaf de coronaperiode is er veel verloop geweest qua voorzitterschap. Inmiddels zijn er 5 verschillende voorzitters geweest.
- Sommige gebruikers hebben andere belangen: commerciële aanbieder(s) t.o.v. verenigingen.

Why?

Waarom parkmanagement:

- Er is veel geïnvesteerd in de hardware kant en de software kant hebben de meeste verenigingen goed op orde. Echter liggen er veel onbenutte kansen, mede doordat verenigingen vooral bezig zijn met de dagelijkse besommingen en hier vaak de handen vol aan hebben. Recent voorbeeld is de energiecrisis.
- Om meer mensen in beweging te krijgen dient er een proces van houdingsverandering plaats te vinden, waarbij verenigingen ondersteuning nodig hebben. Daarnaast is het de vraag in hoeverre verenigingen de ruimte en ervaring hebben om aan de slag te gaan en het belang inzien om sportpark breed samen te werken.
- Een van de hoofddoelen zou moeten zijn om extra aandacht te vragen voor het plezier van bewegen. Dit is de basis voor een leven lang bewegen.
- De vele mogelijkheden worden onvoldoende (h)erkend door de gebruikers. Een parkmanager kan een bijdrage leveren aan het inzien van kansen en het ondersteunen van gebruikers.
- Het sportpark heeft een regionale en lokale functie. Het is wenselijk dat de uitstraling van het gebied versterkt wordt. Op dit moment is er niemand die deze taak op zich neemt. Een parkmanager zou deze rol op zich kunnen nemen en met de gebruikers inzichtelijk kunnen maken op welke wijze dit vormgegeven kan worden en wat de voordelen kunnen zijn.
- Aandachtspunt hierbij is de vraag waar de parkmanager zich op moet richten. Dit zou met name gericht moeten zijn op het scheppen van randvoorwaarden voor samenwerking, en gericht samen behalen van successen op korte termijn (laag hangend fruit) die duurzaam geborgd kan worden en leiden tot bewust verder samenwerken.

What?

Mogelijke invulling parkmanager

- De parkmanager werkt samen met de verenigingsondersteuning. Het is nodig de taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden van beiden goed in beeld te brengen.
- De parkmanager deelt ervaringen elders met verenigingen en waar wenselijk/mogelijk ondersteunt hij/zij bij het oppakken waarbij het wiel niet opnieuw uitgevonden hoeft te worden.
- De parkmanager functioneert als katalysator die bewegingen in gang brengt en faciliteert dat de beweging wordt doorgezet.
- Met voldoende kennis ondersteunt hij/zij partners bij het realiseren van de gezamenlijk geformuleerde doelen.
- Er wordt beleidsoverstijgend gewerkt waarbij onderwerpen als eenzaamheid, armoede, integratie, verduurzaming, omgevingswet etc. waar mogelijk worden verweven in de plannen.
- De parkmanager werkt nauw samen met sportstimulering om het park in de reguliere programmering nadrukkelijker te verweven.
- De knelpunten, wensen en behoeften van de gebruikers worden beter in beeld gebracht en moeten voldoende herkenbaar zijn in het plan van aanpak. De parkmanager is verantwoordelijk om hier daadkrachtig mee aan de slag te gaan.
- Losse initiatieven worden kritisch bekeken en waar gewenst omgezet in een structurele en planmatige programmering.

How?

Op welke wijze kan de parkmanager invulling geven aan zijn opdracht?

- Het gebruikersoverleg is een goede basis om de software van het park beter te positioneren. Het huidige overleg wordt opnieuw gestructureerd. Ook de binnensport- en zwemverenigingen en gebruikers van Cube worden hierbij betrokken.
- Mogelijke verdeling van taken van de verenigingsondersteuner versus de parkmanager zou als volgt uit kunnen zien:
 - De parkmanager heeft een verbindende en signalerende rol. Bijvoorbeeld: hij signaleert de wensen en behoeften van verenigingen, legt waar mogelijk verbinding met andere partijen, gebruikers en beleidsmedewerkers en schakelt waar nodig de verenigingsondersteuner in om de inhoudelijke vraagstukken op te pakken.
 - De parkmanager is verantwoordelijk om zowel de uitstraling van het park als het aanbod van de verenigingen door te ontwikkelen en te positioneren en is hierbij de schakel tussen o.a. de gemeente, Menswel en de gebruikers. Hierbij valt te denken aan het vormgeven van een gezamenlijke website en zorgdragen voor het up to date houden ervan, gezamenlijke communicatie uitingen, verduurzaming van de accommodaties, bewegwijzering etc.
 - De verenigingsondersteuner biedt inhoudelijke ondersteuning bij vraagstukken als kadervorming en knelpunten op bestuurlijk en verenigingsniveau.
- Het is van belang dat de parkmanager een duurzame band opbouwt met alle gebruikers met als doel het draagvlak te vergroten.
- Er dient veel aandacht te zijn voor het betrokken houden van vrijwilligers. Hierbij kan er meer op de landelijke trend geacteerd worden: 'welke kennis en enthousiasme is er in de vereniging en hoe kan dit functioneel ingezet worden in de verenigingen' in plaats van 'wie kan de vacature penningmeester invullen'?
- Een voorwaarde om de verenigingen mee te laten bewegen is dat zij in de basis hun eigen bedrijfsvoering op orde moeten hebben, alvorens zij een volgende stap kunnen/ willen zetten.
- Enkele voorbeelden van zaken die de parkmanager inhoudelijk vorm zou kunnen geven (al dan niet in samenwerking met verenigingsondersteuner) zijn als volgt:
 - De nieuwe padelbanen zijn alleen toegankelijk voor de tennisclub. Welke mogelijkheden liggen er om deze open te stellen voor een groter publiek? Bij Menswel is onbekend of dit misschien wel al geregeld is.
 - Onderzoeken op welke wijze er concurrentie op het park plaatsvindt en verkennen of er een versterkende samenwerking plaats kan vinden.
 - Inzichtelijk maken hoe verenigingen vitaler gemaakt kunnen worden en hier beleid op schrijven. Voorbeelden hiervan zijn:
 - Kwaliteitsverbetering aanbod/ kader/ visie/ structuur e.d.
 - Vergroten van aanbod
 - Vernieuwend aanbod voor nieuwe doelgroepen
 - Gezamenlijk aanbod i.s.m. andere partijen
 - Ondersteuning bij het in de markt zetten van het aanbod (zie hierbij wel de taak- en rolverdeling tussen parkmanager en verenigingsondersteuner)
 - Kleine successen worden meer gevierd en intern en extern gecommuniceerd, bijvoorbeeld door middel van berichten op beeldschermen in de accommodaties, artikels in wijkbladen en op websites/ social media. Er zijn al mooie samenwerkingen, maar dit wordt onvoldoende naar buiten gebracht.

- Onderzoeken wat de mogelijkheden zijn om een gezamenlijke 'In de Bandert huisstijl' te creëren: eenzelfde borden, bewegwijzering, communicatie uitingen zoals kleurgebruik en logo etc.
- Het betrekken van een ambassadeur van het park, bijvoorbeeld [REDACTED]
- Topsporters meer inzetten ten behoeve van breedtesport.
- Het organiseren van een werkstructuur waarbij er bijvoorbeeld een kartrekkersgroep komt en een vrijwilligerspool. De vrijwilligerspool kan incidenteel betrokken worden bij ondersteuningsvraagstukken. Te denken valt aan het vormgeven van een flyer, mee te denken over verduurzaming of hulp bij het organiseren van een bijeenkomst.
- Het belang van het persoonlijk benaderen van deze personen (bij voorkeur door de verenigingen zelf) in plaats van een algemene oproep wordt onderschreven.
- Aandacht voor de uitvallers bij verenigingen. Wat is de reden dat zij stoppen en zijn dit zaken die de vereniging kan voorkomen?
- De parkmanager kan een rol spelen bij het verminderen van overlast op het sportpark.
- Kwaliteitsslag waar mogelijk om het plezier in bewegen nadrukkelijker naar voren te laten komen in het aanbod (waar nodig en gewenst).
- Er zijn veel binnensportaccommodaties. Dit zorgt voor verminderde zichtbaarheid. Aandacht voor het letterlijk zichtbaar maken van het aanbod zou kunnen bijdragen aan de positionering van het park. (Denk hierbij aan de Corona tijd waarbij veel activiteiten buiten plaats vonden).

Randvoorwaardelijk/ gevoelsmatig

- De positie van Menswel t.o.v. gebruikers moet een gelijkwaardig gevoel oproepen.
- Het is belangrijk dat de gebruikers de potentie van het park gaan inzien zonder dat dit opgelegd wordt door Menswel en de gemeente.
- Het gevoel van saamhorigheid mag verbeterd worden.
- Er moet veel geïnvesteerd worden in draagvlak. Dit vraagt een lange adem zodat een duurzame relatie opgebouwd kan worden.
- Het is van belang dat er gestart wordt met kleine haalbare doelen.
- Gebruikers moeten geënthousiasmeerd worden. Dit kan mede door goede haalbare voorbeelden uit het land te presenteren, zodat de ideeën en de rol van de parkmanager tastbaarder wordt.
- De naam parkmanager zou kritisch bekeken moeten worden om te voorkomen dat niet-sport thema's uitgesloten worden. (Sport)parkmanager of parkmanager zijn opties.
- De relatie tussen verenigingsondersteuner en parkmanager dient helder omschreven te worden. Met name de wijze waarop zij ondersteunend/ aanvullend naar elkaar zullen zijn.
- Om de gewenste rollen en taken van de parkmanager te kunnen omschrijven is het van belang dat de rollen en taken van de verenigingsondersteuner helder worden om gezamenlijk belang en/of overlap inzichtelijk te maken.
- De werkzaamheden van de verenigingsondersteuner wijken op sommige vlakken af van de visie die Menswel hierop heeft. Met de komst van de parkmanager zou dit herijkt kunnen worden.
- Op grond van de te formuleren opdracht en doelstellingen is het wenselijk om te komen tot een advies omtrent een realistisch beeld van ureninzet. Het is belangrijk om een ondergrens te schetsen van het aantal uren dat de parkmanager wekelijks tot zijn beschikking heeft. Dit dient een meerjaren inzet te zijn.

De opdracht is geslaagd als:

- Er een breed gedragen structurele samenwerking tussen de verschillende betrokken partijen tot stand is gekomen.
- Verenigingen bereid zijn om met de parkmanager samen te werken.
- Verenigingen bereid zijn om verantwoordelijkheid te dragen voor de samenwerking en hier een actieve bijdrage aan leveren.
- Verenigingen niet alleen intern gericht zijn maar zich meer openstellen voor samenwerking met organisaties in hun directe omgeving.
- Er inzichtelijk is gemaakt wat de behoeften en knelpunten van de gebruikers zijn.
- 'Alle' gebruikers de maatschappelijke waarde van hun organisatie structureel op de agenda hebben staan.

Afspraken:

- ■■■ peilt tijdens de gebruikers sessie welke gebruikers behoefte hebben aan een verdiepend overleg. Dit wordt gezien de uren van ■■■ in groepjes gedaan. ■■■ adviseert ■■■ welke partijen waar mogelijk het beste bij elkaar ingedeeld kunnen worden.
- Na de sessie met de gebruikers vindt er een vervolgoverleg tussen ■■■ en ■■■ plaats.
- ■■■ vraagt bij gemeente naar de intentie overeenkomst gebruikers sportpark en de gemeente. Hierin staan taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden omschreven. Eerder geïnitieerd door ■■■ ■■■ ■■■.
- ■■■ vraagt bij ■■■ na of er al bekend is welk budget/ ureninzet voor de parkmanager beschikbaar is.

Gespreksverslag gemeente Echt-Susteren

Onderwerp: Input ten behoeve van invoer parkmanagement

Aanwezigen: [REDACTED]

Datum: 17 januari 2024

Achtergrondinformatie

- Park In de Bandert heeft een revitalisering doorgemaakt. Er zijn nieuwe fysieke functies toegevoegd aan het park, zoals een groepsaccommodatie, een nieuwe judo accommodatie, handboogclub, clubhuis, verbeterde (groen) infrastructuur. Doordat er hekken verwijderd zijn is het park meer zichtbaar.
- Sinds 2015 is er een gebruikersoverleg. De noodzaak van een gezamenlijk overleg werd ingezien, maar de mogelijkheden worden niet optimaal benut. Dit is waarschijnlijk een van de redenen waardoor verenigingen en commerciële aanbieders zijn afgehaakt.
- Het verloop van bestuurswisselingen sinds coronatijd heeft volgens de gemeente nauwelijks invloed gehad op het wegvallen van verenigingen bij het gebruikersoverleg.
- De mogelijkheden van een parkmanager is eerder bij de gebruikers geïntroduceerd, maar leverde niet het gewenste enthousiasme op.
- De provincie Limburg heeft uitgesproken veel potentie te zien in het sportpark. Bij de gebruikers is dit gevoel niet voldoende aanwezig.
- De verenigingsondersteuner heeft op dit moment geen zicht op eventueel aangevraagde services van het sportakkoord (NOC*NSF) van verenigingen op In de Bandert. De ondersteuningsmogelijkheden zijn voor verenigingen vaak nog te onduidelijk.
- De verenigingsondersteuner was tot februari 2023 in dienst bij [REDACTED] voor 12 uur per week. Vanaf maart 2023 is deze om verschillende redenen bij de gemeente ondergebracht. De rollen en taken van de verenigingsondersteuner hebben zich afgelopen tijd ontwikkeld. Hoewel er een functiebeschrijving is, wordt deze nog verder geconcretiseerd.
- De wens is om de uren van de verenigingsondersteuner uit te breiden zodat er meer ruimte is om proactief naar buiten te treden en meer ondersteuningsvraagstukken op te pakken.

Why?

Waarom parkmanagement:

- De software kant is niet voldoende meegegroeid met het park. Er is weinig interesse om samen te werken en/of bestaande producten door te ontwikkelen. Parkmanagement lijkt de meest geschikte optie te zijn om dit te bewerkstelligen.
- Verenigingen 'moeten' meegroeien. Zij realiseren zich onvoldoende dat zij ook een maatschappelijke functie hebben. Het is van belang dat er een zichtbare betekenis gegeven wordt aan het belang van sport.
- Vrijwilligers steken tijd en moeite in hun eigen vereniging. Velen hebben moeite om eigen basis op orde te hebben. Het belang van samenwerking wordt deels ingezien, maar het komt 'ongelegen' uit. Ondersteuning is hierbij gewenst.
- Het ontbreekt de gebruikers aan ambitie/ toekomstvisie. De vele mogelijkheden worden niet voldoende ingezien.
- Er zijn op dit moment veel losse initiatieven en er is weinig samenhang door o.a. het ontbreken van professionele begeleiding.
- De gebruikers zien de gemeente veelal als financierder en regisseur van het sportbeleid i.p.v. samenwerkingspartner. Een kanteling van dit beeld is nodig en essentieel.

- Het is van belang dat Park In de Bandert meer op de kaart wordt gezet bij de inwoners van Echt-Susteren en in de regio met als doel meer bezoekers te trekken en meer mensen in beweging te krijgen.

What?

Mogelijke invulling parkmanager

- Het is wenselijk dat de parkmanager onder de vlag van Menswel actief is.
- De ambities van het sportakkoord kunnen functioneler aan het sportpark gekoppeld worden.
- Parkmanagement loopt als een rode draad door sportbeleid heen. Deze twee thema's zijn onlosmakelijk aan elkaar verbonden.
- Vanuit GALA/ IZA en de SPUK is het van belang dat er meer verbindingen worden gelegd met het park in de preventiesfeer. Sport en bewegen is een belangrijk onderdeel van preventie.
- De parkmanager is creatief, proactief, innovatief en heeft ondernemende kwaliteiten.
- De parkmanager vervult ook een ondersteunende rol t.o.v. de gebruikers. Dit richt zich met name op het functioneler inrichten van werkzaamheden, processen, het leggen van slimme verbindingen en het geven van advies. De ondersteunende rol wordt niet gezien als het uit handen nemen van bestaande werkzaamheden.
- De parkmanager zal enthousiasmeren, de spin in het web zijn en een aanjaagfunctie hebben met als doel de gebruikers het zelf te laten organiseren in de toekomst, bijvoorbeeld door het oprichten van een stichting.
- De parkmanager heeft ervaring met en kennis van het sportwerkveld en is zeer goed in staat mensen aan zich/haar te binden met als doel draagvlak te creëren op lange termijn.
- Er is ruimte om te kunnen experimenteren en de verwachtingen van zowel gebruikers, Menswel en gemeente worden hierop ingesteld. Door trial en error worden de uiteindelijke doelstellingen en verwachtingen telkens aangescherpt waardoor er een weloverwogen programmering en samenwerkingsstructuur ontstaat.

How?

Op welke wijze kan de parkmanager invulling geven aan zijn opdracht?

- Een van de belangrijkste taken van de parkmanager is het emotioneel betrokken laten raken van de gebruikers bij het park en de bijbehorende plannen.
- Het is belangrijk om duidelijk te schetsen op welke wijze verenigingsondersteuning aangevraagd kan worden. Het proces moet uitwijzen bij welke vragen de gebruiker bij de verenigingsondersteuner of parkmanager terecht kan.
- De gemeente dient op een positieve en realistische wijze als samenwerkingspartner gepositioneerd te worden.
- Successen mogen meer gevierd worden. Dit zal naar verwachting ook het gevoel van trots en saamhorigheid verbeteren.
- De parkmanager blaast als voorzitter het gebruikersoverleg nieuw leven in. De overleggen moeten een positieve sfeer creëren waarbij er gewerkt wordt met een nieuwe agenda.
- De 'futiliteiten zoals het paaltje op het park' moeten van de agenda verwijderd worden. Het overleg wordt niet langer benut voor zaken op operationeel niveau. Wel moet er duidelijkheid komen over waar deze meldingen wel gedaan kunnen worden.
- De gebruikers ontdekken samen met de parkmanager waar de kansen liggen. Voorbeelden zijn: aanbieden van gezamenlijke arrangementen, gezamenlijke inkoop, inzet vrijwilligers, projecten, ledenadministratie, programmering, communicatie etc.

- De groepsaccommodatie wordt meer betrokken bij de plannen van het park, bijvoorbeeld door het creëren van aanbod.
- De Cube wordt beter gepositioneerd als waardevol onderdeel van het sportpark.
- De rollen en taken van de verenigingsondersteuner vs de parkmanager worden vanzelf duidelijker naarmate het proces vordert. Kadering van deze rollen en taken heeft in deze fase nog geen prioriteit.
- De parkmanager heeft mandaat en voldoende financiën die ingezet kunnen worden t.b.v. de uitvoering en het inrichten van processen.
- De te ontwikkelen blauwdruk kan mogelijk ingezet worden op andere sportparken in Echt-Susteren.

Randvoorwaardelijk/ gevoelsmatig

- Er leeft bij gemeente Echt-Susteren het gevoel dat de gebruikers enkel 'op de winkel passen'.
- De rol van de overheid c.q. gemeente is bij veel bestuurders onduidelijk.
- De gebruikers moeten gaan beseffen dat zij van een prachtig park gebruik maken.
- Er moet veel geïnvesteerd worden in draagvlak. Hierbij is een lange adem nodig.
- De verwachting is dat (sommige) verenigingen moeizaam mee zullen werken. Hier dient rekening mee gehouden te worden.
- De verhouding tussen enkele verenigingen onderling is soms wat negatief.
- Het is belangrijk dat de gebruikers de potentie van het park gaan inzien zonder dat dit opgelegd wordt door Menswel en de gemeente.
- Het besef moet komen dat het park met gemeenschapsgeld is gebouwd, maar dat de gemeenschap niet voldoende ervan profiteert.
- Er moet een identiteitsontwikkeling plaats gaan vinden. Dit gebeurt in nauwe samenwerking met een communicatiemedewerker (al dan niet extern ingehuurd waar de parkmanager mandaat voor heeft).
- Deze ontwikkeling kan plaats vinden als er daadwerkelijk samengewerkt wordt. Ook kan juist het enthousiasmeren van samenwerking gedaan worden door middel van het creëren van een identiteit. Het verloop van het proces moet dit uitwijzen.
- Er is nog geen budget vastgesteld. Dit is afhankelijk van de behoefte van de gebruikers, de bereidheid tot samenwerking en het te ontwikkelen plan van aanpak.
- De wens is om het aantal uren van de verenigingsondersteuner uit te breiden. Hier liggen nog veel kansen die het parkmanager ten goede kunnen komen.
- Gemeente Venlo wordt als good practice aangemerkt.

De opdracht is geslaagd als:

- Er voldoende aangehaakt wordt bij GALA/IZA en er waardevolle samenwerking ontstaat.
- Gebruikers inzien dat het gezamenlijk aanpakken van zaken een grote meerwaarde voor het park en voor hun eigen vereniging heeft.
- Gebruikers de sociaal maatschappelijke waarde inzien van hun eigen vereniging en de onderlinge samenwerking.
- De gebruikers duidelijk maken welke mogelijkheden en kansen zij zelf zien voor hun vereniging en het sportpark.
- De gebruikers duidelijk maken welke vrijwilligerstaken zij niet graag uitvoeren, om hier adequaat en eventueel collectief op in te kunnen spelen.
- Er programmabeheer komt i.p.v. losse evenementen.

- Verenigingen elkaar opzoeken en elkaar beter weten te vinden om in gezamenlijkheid zaken op te pakken.
- Gebruikers overtuigd worden dat snelle winst niet de juiste aanpak is en dat samenwerking op de lange termijn meer rendement oplevert.
- Er een structurele samenwerking ontstaat tussen de gebruikers op het park en overige partijen in het werkveld.

Afspraken:

- [REDACTED] neemt met [REDACTED] van [REDACTED] contact op ter inspiratie.

Bijlage III: Uitwerking bijeenkomst gebruikers

	Ambities	Samenwerkingen	Beren op de weg	Benodigdheden	Betrokkenheid
Jeu de boules	Een stabiele vereniging in een overdekte hal		Geen stroom (bij het organiseren van evenementen onontbeerlijk)	Een multifunctionele hal met diverse indoorsporten waaronder een boulebaan die 's winters om te bouwen is als schaatsbaan	Stelt zich beschikbaar voor het geven van clinics en boules evenementen voor groepen geïnteresseerden
			Geen toilet voor de leden		Om de onderlinge contacten onderhouden, verbeteren willen wij graag voor de deelnemers een petanque sessie organiseren voor de aanwezigen
Handboog	Gezonde vereniging behouden met voldoende/enthousiaste leden	Samenwerking met alle gebruikers: gebruikersoverleg / sport zonder grenzen	Weinig tot geen communicatie m.b.t. ingediende verbeter voorstellen	1x per kwartaal/ half jaar gebruikersoverleg voor samenwerking met andere verenigingen	Passief
	Branding: maak sprekende ingang park en website/ app waar je laat zien welke verenigingen er allemaal zijn			Internet, glasvezel	
				Promotie: bekendheid creëren	
Badminton	Vele sporters met plezier en zonder verplichting sporten waardoor saamhorigheid komt		Communicatie Menswel		Actief
Reddingsbrigade	Sportvelden vrij toegankelijk	Samenwerking met verenigingen en gemeente	Verkeersveiligheid bij m.n. judo/ handboog gedeelte	Uitbreiding 50 meter bad + 8/ 9 banen	Actief
	Centrale complexen ipv verenigingen apart			Financieel gezonde basis	
				Goede middelen	
Hondenvereniging	Zichtbaarheid/ bebording etc	Sportparkagenda: niet alle 'grote' activiteiten kunnen tegelijk	Hoe om te gaan met vrijwilligers versus inhuur/ zzp? Wat kan/ mag hierin? Contractueel etc?	Mooie locatie waar we graag zitten	Actieve rol
	Fijne samenwerking met 'buren'. Gebruik maken van elkaars kracht	Staat open voor samenwerking	Voor wat en wie mogen we evenemententerrein/ kvw terrein gebruiken? Bijv overnachten met campers deelnemers		
	Duurzaam gebouw, echter graag samenwerking/ ondersteuning	Overzicht: vrijwilligers, EHBO'ers, verkeersregelaars etc	Duidelijkheid huurcontract -> wat mogen we wel binnen onze 'muren'		
			Energiecontract sportpark via Menswel daar komen we niet uit. Verbruik vs. kosten		

Recreatiesportvereniging	Een beter onderhouden trimpad en zo op een gezonde manier blessurevrij rennen		In de wintermaanden op betere verlichte en op een beter onderhouden ondergrond van het trimrondje gebruik kunnen maken, waarbij de 100m paaltjes regelmatig gecontroleerd worden op vernielingen. Door zware regenval en mede gebruik door fietsers ontstaan kuilen en sporen op het trimpad		Alertheid van de leden om te attenderen op vernielingen van de 100m paaltjes en kuilen door hevige plensbuien en dat dit opgepakt wordt door betrokkenen	Passief
	Meer jeugd aantrekken					Actief meedenken, wel afhankelijk van tijdsbesteding
Tennis	Levensvatbare actieve tennis + padelclub, als beste en gezelligste tennisclub in de regio	Alle samenwerkingen gericht op vrijwilligers, samen activiteiten	Geen financiën		Financien, meedenkende gemeente, voldoende vrijwilligers, snelle 'gemeentelijke' procedures	
	Gezamenlijke ambassadeur die voor elke club staat, ideeën oppakt en aanjaagt					
Voetbal RIOS	Goede samenwerking met omgeving creëren voor te voetballen				Meer samenwerking	Passief: Open bijdrage, zoeken naar kansen géén bedreiging
Judo	Financieel gezond blijven en toegankelijk	Bij elkaar in de keuken kijken, problemen bespreken	Bureaucratie		Vrijwilligers	Actief
	Financiële steun					
Voetbal EVV	Zo hoog mogelijk niveau voetballen, recreatief en prestatief voor jeugd en senioren				Meer vrijwilligers samenwerking	
Anoniem	Beach volley terrein achter jeu de boules baan		Goede communicatie, wil om samen te werken, elkaar wat gunnen			

Bijlage IV: Uitwerking enquête verdiepende gesprekken

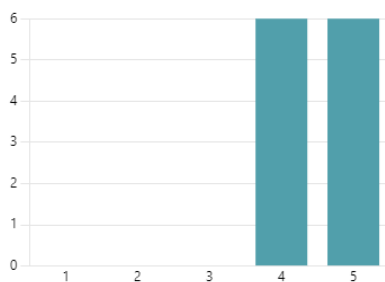
In het separaat toegevoegd bestand zijn de antwoorden per respondent inzichtelijk gemaakt.

Enquête gebruikers In de Bandert

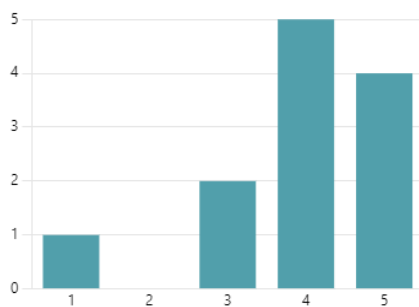
Geef bij elk onderwerp aan in hoeverre jij dit belangrijk en interessant vindt voor de doorontwikkeling van Park In de Bandert.

- 1 ster = helemaal niet belangrijk
- 2 sterren = niet belangrijk
- 3 sterren = neutraal/ geen mening
- 4 sterren = belangrijk
- 5 sterren = heel belangrijk

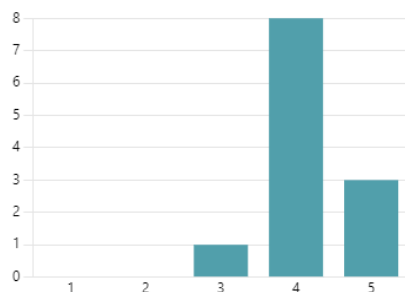
1. Ambitie om sportpark te profileren in de gemeente en regio: 4.5



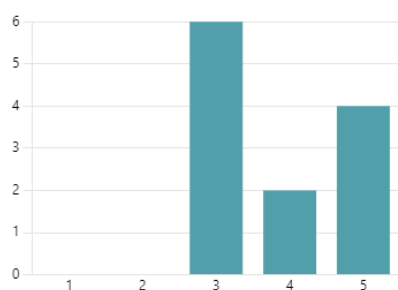
2. Samenwerking op het gebied van vrijwilligers: 3.92



3. Gezamenlijke branding/ uitstraling/ communicatie In de Bandert: 4.17



4. Gezamenlijke evenementen: 3.83



5. Wat voor type evenement zou je voorkeur hebben?

Kies voor de sport, buitenactiviteiten, kennismakingsactiviteiten, combinatielessen

Opendag

Sportief gecombineerd met culinair/horeca

Toernooi,

Open dag, sportdag(en) voor scholen, kinderfeestje, bedrijfsdagen, etc.

toernooi

Regio /Provinciale sport evenementen

Sporten zonder grenzen

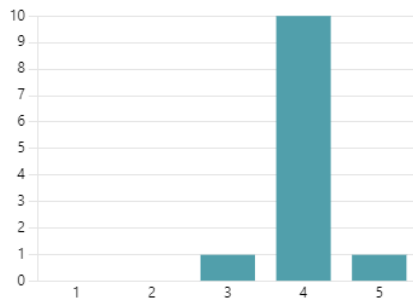
Geen voorkeur

Boule met diverse andere club in de. regio

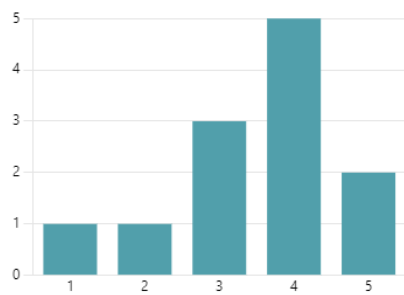
Ledenwerving en bekendmaking van sport bij anderen en belang van sport voor de gezondheid

Open dag

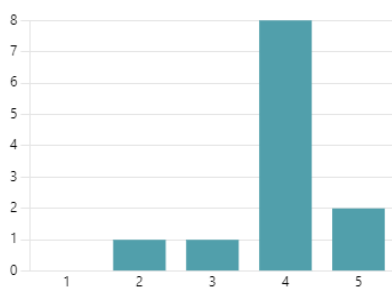
6. Kennismakingsactiviteiten (inwoners worden gefaciliteerd om bij meerdere verenigingen kennis te maken): 4.00



7. Uitbreiding beweegaanbod In de Bandert in de openbare ruimte: 3.5



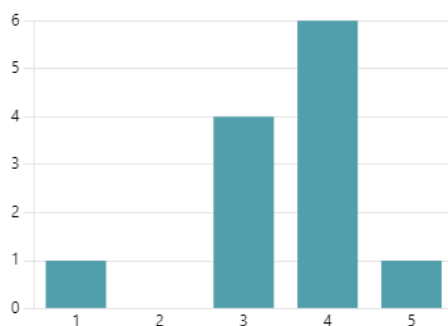
8. Nieuwe doelgroepen bij sportpark betrekken (jongeren, nieuwe Nederlanders en/of mensen met een beperking, kwetsbare senioren etc.): 3.92



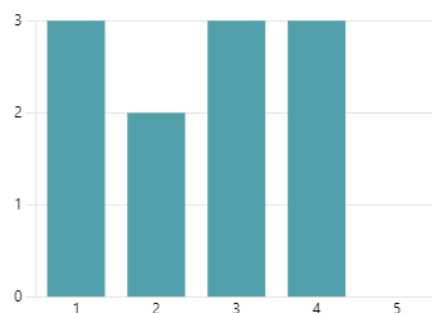
9. Welke doelgroep spreekt jou het meeste aan en waarom?

Jeugd tussen 6 en 16 jaar. Deze komen vaak turnen met plezier.
Ouderen, daar krijgen we steeds meer mee te maken
20 plus, die missen we nu
Jeugd en jongvolwassenen
Jonge kinderen tot 5-6 jaar om kennismaking met meerdere sporten te organiseren waardoor kinderen juist een eigen keuze maken voor een bepaalde sport. Waardoor ze (hopelijk) langer de sport blijven beoefenen.
Jeugd heeft de toekomst
Alle
Personen vanaf 25 / 30 jaar vanwege begin vastigheid in gezinssituatie.
Jongeren
Oudere
Jongeren is basis van verdere groei van vereniging
Jongeren

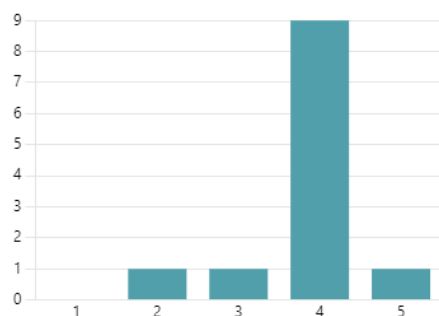
10. Samenwerking met maatschappelijke organisaties (zorgcentra, onderwijs etc): 3.5



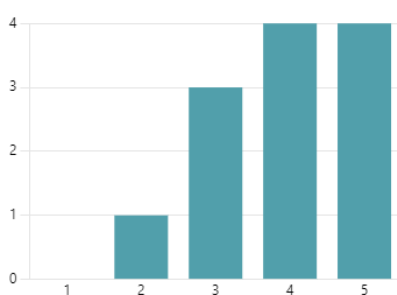
11. Vrijblijvende deelname bij club (bijv. zonder lidmaatschap/ open club etc.): 2.55



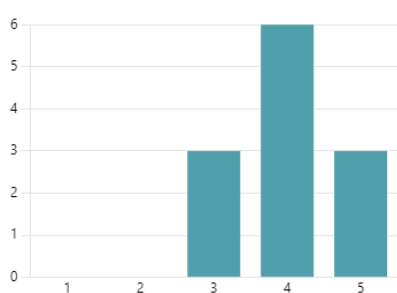
12. Gezamenlijke sportparkagenda: meer afstemming op het gebied van evenementen: 3.83



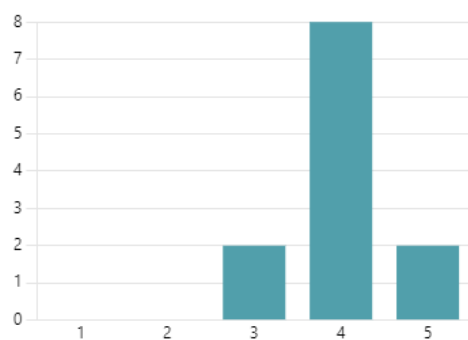
13 Inzicht in en/of doorontwikkeling van procedures/ afspraken gemeente Echt-Susteren en Menswel: 3.92



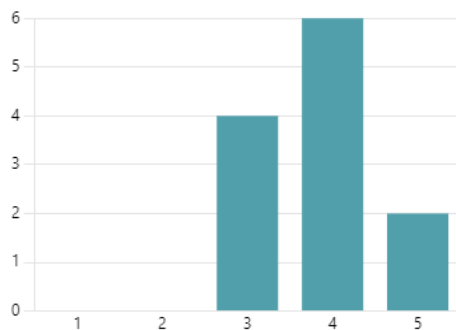
14. Kennisdeling (bijv. over ledenwerving, gebruik handige tools, ervaring moeilijke doelgroepen etc.): 4.00



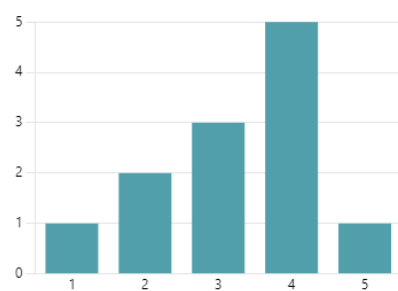
15. Elkaar ondersteunen bij knelpunten: 4.00



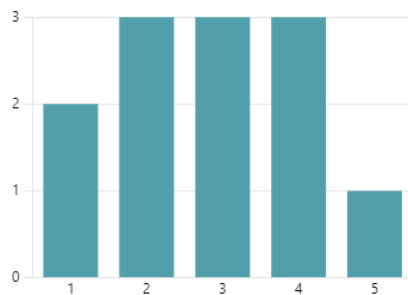
16. Gezamenlijke overleggen waarbij het thema samenwerking centraal staat: 3.83



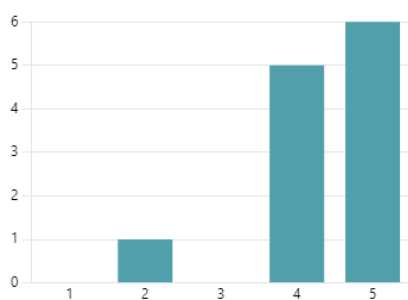
17. Aandacht voor gezonde leefstijl (gezonde sportkantine, overgewicht etc): 3.25



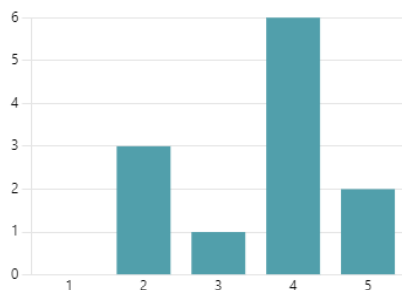
18. Collectieve inkoop: 2.83



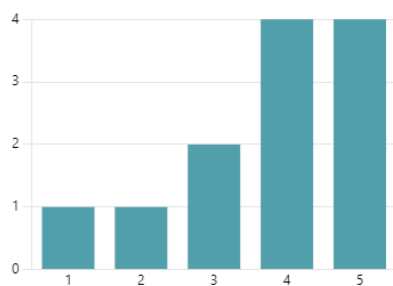
19. Aanpak overlast/ vernielingen/ verkeersveiligheid: 4.33



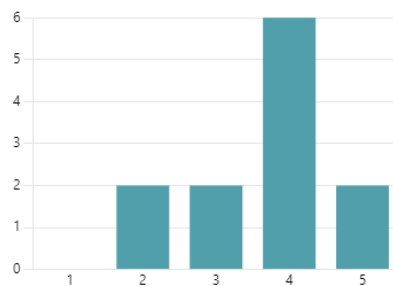
20. Subsidies (collectieve aanvragen, ondersteuning, advies etc.): 3.58



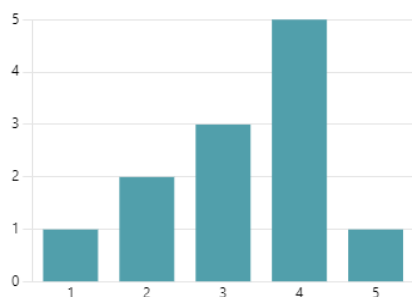
21. Behoefte op accommodatieniveau (faciliteiten zoals toilet, onderhoud, verlichting, internet, parkeren, uitbreiding accommodatie etc.): 3.75



22. Ontwikkeling eigen organisatie (bijvoorbeeld scholing trainers, visietrajecten, werving etc.): 3.67



23. Uitbreiding beweegaanbod eigen organisatie: 3.25



24. Waar ben jij goed in en welke kennis/vaardigheid zou jij graag willen inzetten binnen de nieuwe samenwerking? (Bijv. Excel vaardigheden, hobbyfotograaf, website ontwerp, organiseren etc.)

Organiseren en managen.
Organiseren
Excel, communicatie, ict
Organiseren
Verbinden met andere organisaties, beheren, exploiteren, werkgeverschap,
Samenwerking
Bestuurlijke , Organisator
Excel, organiseren, brainstorm
Technisch organiserend/ondersteunend
Excel, en nog meer, bijv powerpoint enz
Mee organiseren

25. Waar blinkt jouw club in uit en welke kennis zou waardevol kunnen zijn voor andere clubs of de parkmanager?

Enthousiast houden van jonge meiden (vooral).
Diversiteit
Sociale contacten, prestaties en ledenbestand
Samenwerkingstruduidelijke
Accommodatie beheer en exploitatie
voetbalopleiding
Welzijn omgang
Structuur en regelgeving.
Samen overleg
Samenwerking en goede sfeer en betrokkenheid
Geen idee, te kort bij bestuur

26. Wat is er nodig om jou betrokken te houden bij het proces?

Duidelijke communicaties en korte updates
Voorzien van info!
Regelmatige terugkoppeling
Versnelling
Niet van toepassing; Menswel is en blijft betrokken
proces moet duidelijk zijn en niet te lang duren.
Programmering
Informatievoorziening
Duidelijkheid
Toilet en stroom bij onze boulbanen
Dat dit project tot resultaat moet leiden
Enthousiasme

27. Overige opmerkingen/ tips/ advies/ ideeën:

X
-
Duidelijke sportpark structuur en samenwerking
Goede rolverdeling verenigingsondersteuning en parkmanager
Invoeren gebruikersoverleg per kwartaal.
Sneller reageren en uitvoeren, niet alleen beloven
Geen

Bijlage V: Functieprofiel parkmanager

Functietitel

Parkmanager Park In de Bandert

Profielschets

De Parkmanager is de spil in het web tussen alle partijen die direct of indirect betrokken zijn bij Park In de Bandert in gemeente Echt-Susteren. Hij/zij is de aanjager van het proces en de kartrekker die verantwoordelijk is voor het gehele proces en de daaruit voortkomende programmering. De parkmanager heeft een breed scala aan verantwoordelijkheden, variërend van het bevorderen van de samenwerking tussen de gebruikers op het park tot het signaleren en benutten van kansen voor nieuwe initiatieven en het opzetten van samenwerkingsverbanden. Tevens is de parkmanager het vaste gezicht van Park In de Bandert voor (potentiële) gebruikers, partners, Menswel en de gemeente Echt-Susteren.

Context

De gemeente Echt-Susteren heeft de laatste jaren geïnvesteerd in de hardware op Park In de Bandert. Diverse nieuwe functies zijn in het park gehuisvest terwijl bestaande voorzieningen gemoderniseerd zijn. Door de inzet van de parkmanager wordt er een impuls gegeven aan de sociale infrastructuur van het park. Met name op het gebied van samenwerking, programmabeheer, productinnovatie, gezamenlijk aanbod en branding. De parkmanager ontwikkelt, realiseert en evalueert verschillende initiatieven en samenwerkingsverbanden die allen bijdragen aan innovatie van het park en de gebruikers. Hierbij staat de samenwerking tussen de verschillende partijen op en rondom het park centraal, waarbij de maatschappelijke waarde van sport mede uitgedragen wordt.

Resultaatgebieden

1. Ontwikkelen van samenwerkingen, initiatieven en projecten

- Is verantwoordelijk voor de coördinatie van de nieuw te ontplooiën initiatieven en samenwerkingsverbanden;
- Is de aanjager en kartrekker van alle initiatieven en leidt het proces in goede banen;
- Ontwikkelt en structureert een samenwerkingsverband en neemt hier de leiding in;
- Werkt doelgericht, gestructureerd en transparant;
- Stuurt aan, coördineert en organiseert activiteiten en evenementen, zowel op grote als op kleine schaal;
- Is verantwoordelijk voor de uitvoer en het bijstellen van de uitvoeringsagenda;
- Fungeert als eerste aanspreekpunt voor de sportverenigingen en gebruikers van het sportpark;
- Beheert het uitvoeringsbudget en verantwoordt de inzet van het budget.

2. Opbouwen en uitbouwen van verbindingen, zowel lokaal als regionaal

- Is de verbinder tussen allerlei verschillende partijen, zowel lokaal als regionaal, en daarmee de spin in het web voor alle betrokkenen op en rondom Park In de Bandert;
- Weet partijen te enthousiasmeren voor samenwerking en weet de opgebouwde contacten goed te onderhouden;
- Heeft kennis van de (fysieke) omgeving en weet deze op de juiste manier in te zetten;

- Werkt vraaggericht en klantvriendelijk ten behoeve van het realiseren van een sociale infrastructuur en houdt hierbij de gezamenlijke doelstellingen in het oog;
- Werkt nauw samen met de verenigingsondersteuner en de gebruikers op het park;
- Profileert, positioneert en communiceert het (aanbod op het) park in de gemeente en regio door middel van uitdagende en originele communicatie uitingen;
- Creëert lange termijn draagvlak voor de vitaliseringsslag van het park bij gebruikers, vrijwilligers en partners;
- Onderhoudt contact met onderwijs-, zorg- en welzijnspartners en bedrijfsleven in de omgeving;
- Is enthousiast en weet dit enthousiasme over te brengen op anderen.

3. Doorontwikkeling aanbod en vertaling beleid

- Onderzoekt en analyseert de nieuwste trends en ontwikkelingen in het sportieve werkveld en weet een vertaalslag te maken naar zowel de lokale setting als beleid;
- Heeft ervaring in het sportwerkveld en weet de juiste partijen, middelen en beleidsterreinen met elkaar te verbinden;
- Signaleert mogelijkheden, kansen en weet deze optimaal te benutten;
- Signaleert mogelijke knelpunten en werkt hierbij oplossingsgericht.

Gewenste kennis en vaardigheden

- Een afgeronde opleiding die voor de functie relevant is, bijvoorbeeld Sportkunde of Sportmanagement;
- Kennis van de ontwikkelingen binnen sport- en gezondheid gerelateerde onderwerpen zoals GALA/IZA en het vermogen beleid te vertalen naar de praktijk;
- Kennis van en ervaring met verschillende doelgroepen, samenwerkingspartners en bijbehorende sentimenten;
- Minimaal 2 jaar ervaring binnen het sportwerkveld;
- Heeft ervaring met en weet richting te geven aan het opbouwen van intersectorale samenwerkingsverbanden;
- Zeer goede communicatieve vaardigheden;
- Een ondernemende mindset;
- Ervaring met het organiseren van activiteiten en evenementen;
- Een grote mate van zelfstandigheid;
- Creatief, proactief en innovatief;
- Flexibel en beschikbaar in avonden en weekenden.

Werkgeverschap

- De functie van parkmanager betreft een uur omvang van 18 uur per week;
- De functie betreft een inzet van ten minste 2 jaar.

Bijlage VI: Intentieovereenkomst samenwerking

Intentieovereenkomst samenwerking Parkmanagement

Datum:

Tussen:

(Naam van de organisatie), gevestigd te (adres), hierna te noemen 'gebruiker',

en

Menswel, gevestigd te (adres), hierna te noemen 'Menswel'

en

Gemeente Echt-Susteren, gevestigd te (adres), hierna te noemen 'gemeente'

hierna gezamenlijk te noemen 'partijen'

Overwegende dat:

1. De gebruiker interesse heeft getoond in het aangaan van een langdurige samenwerking met betrekking tot parkmanagement op Park In de Bandert.
2. Partijen gezamenlijk streven naar een constructieve en langdurige samenwerking om Park In de Bandert te optimaliseren, te ontwikkelen en effectiever en efficiënter te benutten voor sportieve activiteiten, evenementen, arrangementen en gemeenschapsdoeleinden.

Verklaren hierbij het volgende overeen te komen:

1. De partijen komen overeen om gezamenlijk te werken aan het bevorderen van samenwerking tussen gebruikers van het park, het vernieuwen van het sport- en beweegaanbod, het profileren van het park in de gemeente Echt-Susteren en de regio en het vergroten van zowel de maatschappelijke als commerciële waarde van het park.
2. Menswel zal als uitvoerder van het parkmanagement de algehele coördinatie op zich nemen en zorgen voor de uitvoering en aansturing van het samenwerkingsverband. Menswel is verantwoordelijk voor het aangaan van samenwerkingsverbanden met stakeholders zoals onderwijsinstellingen, kinderopvang, zorgwoningen en andere relevante partijen.
3. De gebruiker zal bijdragen aan het realiseren van de gestelde doelen door actieve deelname aan overleggen, het (mede)organiseren van activiteiten, het genereren van nieuw aanbod waar mogelijk en participeren in de verschillende initiatieven.
4. Het versterken van het aanbod door samenwerking (in de ruimste zin van het woord) onderling en met derden in overeenstemming met het gemeentelijk sportbeleid en het opzetten van collectieve projecten gericht op duurzame kwaliteitsverbetering binnen Park In de Bandert.

5. Deze intentieverklaring treedt in werking op de datum van ondertekening en blijft van kracht voor een initiële periode van 2 jaar met de mogelijkheid tot verlenging door middel van wederzijdse overeenstemming.
6. De gemeente stelt onder voorwaarden financiële middelen beschikbaar aan Menswel met betrekking tot de uitvoeringskosten van het parkmanagement, zoals de inzet van een parkmanager.
7. Partijen zullen vertrouwelijke informatie die zij in het kader van samenwerking verkrijgen, strikt vertrouwelijk behandelen en niet openbaar maken aan derden.

Deze intentieverklaring is opgesteld in tweevoud en treedt in werking op de datum van ondertekening door alle partijen.

(Handtekening)

(Naam en functie van de gebruiker en datum)

(Handtekening)

Menswel (en functie en datum)

(Handtekening)

Gemeente Echt-Susteren (en functie en datum)

Bijlage VII: Toelichting separaat Excel document

In het separaat toegevoegde Excel document zijn onderstaande onderdelen te vinden:

- Tabblad 1: Aanzet actieplan
- Tabblad 2: Werkstructuur
- Tabblad 3: Stakeholdersoverzicht
- Tabblad 4: Prioritering per gebruiker

