

# Raadsvoorstel



**Datum raadsverg.:** donderdag 4 juni 2026  
**Agendapunt:**  
**Zaak - documentnummer:** Z26/207921 - D - 314092  
**Datum B&W-verg.:** dinsdag 7 april 2026  
**Portefeuillehouder(s):** J.W.M.M.J. Hessels

## Onderwerp

Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening Gemeente Echt-Susteren 2026 (Wmebv) en delegatie wijzigingsbevoegdheid

## Samenvatti

Per 1 januari 2026 verplicht de Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer (Wmebv) bestuursorganen om inwoners en ondernemers officiële berichten digitaal te laten indienen via aangewezen kanalen. De gemeenteraad, het college en de burgemeester moeten elk deze digitale kanalen afzonderlijk vaststellen voor hun eigen bevoegdheden. Met dit besluit wijst de gemeenteraad de digitale indieningskanalen aan. Daarnaast wordt voorgesteld de bevoegdheid tot het wijzigen van deze kanalen te delegeren aan het college, zodat wijzigingen snel en efficiënt kunnen worden doorgevoerd.

## Voorstel

1. Het aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening gemeente Echt-Susteren 2026 vast te stellen, voor zover het onderwerpen betreft waarvoor de gemeenteraad bevoegd is. Dit betreft bezwaar, klacht, verstrekking overheidsinformatie en zienswijze;
2. De bevoegdheid tot het wijzigen en aanwijzen van de aangewezen elektronische kanalen zoals bedoeld in artikel 2 van het aanwijzingsbesluit te delegeren aan het college van burgemeester en wethouders.

## Inleiding

Per 1 januari 2026 treedt de Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer (Wmebv) volledig in werking. Deze wet geeft inwoners en ondernemers het recht om officiële berichten, zoals aanvragen, bezwaren en zienswijzen, elektronisch in te dienen bij bestuursorganen via aangewezen digitale kanalen.

De verplichting tot het aanwijzen van deze kanalen volgt uit artikel 2:13, tweede lid, van de Algemene wet bestuursrecht, zoals gewijzigd door de Wmebv. Bestuursorganen zijn daarbij verplicht deze kanalen formeel vast te stellen en openbaar bekend te maken.

De gemeenteraad, het college en de burgemeester zijn ieder verplicht deze kanalen formeel vast te stellen en bekend te maken. Met het voorliggende aanwijzingsbesluit wordt hier uitvoering aan gegeven. Omdat de bevoegdheden voor verschillende procedures bij verschillende bestuursorganen liggen, moet ieder bestuursorgaan het aanwijzingsbesluit vaststellen voor zover het zijn eigen bevoegdheden betreft.

Voor de gemeenteraad is het besluit relevant voor een beperkt aantal producten waarbij de raad bevoegd gezag is: bezwaar, klacht, verstrekking overheidsinformatie en zienswijze. Voor deze producten worden de bijbehorende webformulieren op de gemeentelijke website als aangewezen kanaal vastgesteld.

Het aanwijzingsbesluit legt vast via welke digitale kanalen inwoners en ondernemers hun officiële berichten bij de gemeente moeten indienen. Daarbij wordt onderscheid gemaakt tussen specifieke webformulieren per product of dienst, een algemeen contactformulier als vangnet en, waar van toepassing, kanalen van ketenpartners of uitvoeringsorganisaties. Ook wordt geregeld dat voor producten en diensten die namens de gemeente worden uitgevoerd door het Servicecentrum MER, de daar aangewezen kanalen gelden.

Daarnaast wordt voorgesteld om de bevoegdheid tot het wijzigen van deze kanalen te delegeren aan het college. Hiermee wordt voorkomen dat bij elke kleine wijziging in producten, diensten of digitale indieningsmogelijkheden een nieuw raadsbesluit nodig is, terwijl de raad wel betrokken blijft bij de belangrijkste uitgangspunten.

### **Inhoudelijke toelichting**

1. Het vaststellen van het aanwijzingsbesluit is wettelijk verplicht om elektronische indiening van officiële berichten mogelijk te maken.
- 2.1 Delegatie aan het college zorgt voor een efficiënte en actuele uitvoering van het aanwijzingsbesluit, zonder dat bij iedere wijziging een nieuw raadsbesluit noodzakelijk is. De delegatie van de bevoegdheid tot het wijzigen en aanwijzen van elektronische kanalen is gebaseerd op artikel 156 van de Gemeentewet. Delegatie is toegestaan, omdat het hier gaat om een uitvoeringsbevoegdheid van organisatorische aard, waarbij geen sprake is van het vaststellen van algemeen verbindende voorschriften of beleidskaders. De raad blijft verantwoordelijk voor de hoofdlijnen van het beleid.

### **Financiële toelichting**

Aan dit voorstel zijn geen extra structurele kosten verbonden. De uitvoering vindt plaats binnen bestaande middelen en capaciteit.

### **Juridische toelichting**

Het voorstel en het bijbehorende aanwijzingsbesluit zijn juridisch getoetst door Juridische Zaken. Deze toets heeft plaatsgevonden op basis van:

- artikel 2:13, tweede lid, van de Algemene wet bestuursrecht (aanwijzing van elektronische kanalen);
- artikel 2:1 van de Algemene wet bestuursrecht (zorgplicht voor passende ondersteuning);
- de uitgangspunten van de Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer (Wmebv).

Uit de toetsing blijkt dat het aanwijzingsbesluit voldoet aan de geldende wet- en regelgeving en dat de gekozen inrichting van de elektronische kanalen juridisch toereikend is om elektronische indiening van officiële berichten rechtsgeldig mogelijk te maken.

Hoewel de Wmebv per 1 januari 2026 volledig in werking treedt, is het aanwijzingsbesluit niet voor deze datum vastgesteld. Dit komt doordat de inventarisatie van de bestaande digitale kanalen en het gelijktijdig inrichten en optimaliseren van nieuwe kanalen meer capaciteit heeft gevraagd van de betrokken teams/vakafdelingen dan vooraf was voorzien. Hierdoor was het niet mogelijk om het aanwijzingsbesluit tijdig voor alle bestuursorganen vast te stellen. Met het voorliggende besluit wordt alsnog invulling gegeven aan de wettelijke verplichting.

### **Duurzaamheid / Cittaslow**

De Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer (Wmebv) geeft inwoners en ondernemers het recht om formele berichten digitaal te versturen en te ontvangen, inclusief ontvangstbevestiging en passende ondersteuning. Dit versterkt de toegankelijkheid en betrouwbaarheid van onze dienstverlening. De Wmebv ondersteunt daarmee onze VITA kernwaarden: het vergroot Verbinding door laagdrempelige digitale communicatie, versterkt Identiteit via zorgvuldige en integere

dienstverlening, draagt bij aan Toekomstbestendigheid door duurzame digitale processen en stimuleert Ambitie door verdere modernisering. Dit is geheel in lijn met de Cittaslow-filosofie.

### Risico's

1.1 Indien het aanwijzingsbesluit niet wordt vastgesteld en gepubliceerd, wordt niet voldaan aan de wettelijke verplichting uit de Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer (Wmebv) en artikel 2:13, tweede lid, van de Algemene wet bestuursrecht.

Dit betekent dat inwoners en ondernemers hun officiële berichten niet rechtsgeldig elektronisch kunnen indienen via aangewezen kanalen, wat kan leiden tot rechtsongelijkheid, onduidelijkheid in de dienstverlening en mogelijke juridische risico's voor de gemeente.

1.2 Delegatie vermindert de directe betrokkenheid van de raad bij detailwijzigingen.

Dit wordt ondervangen doordat de raad betrokken blijft bij de belangrijkste uitgangspunten via het oorspronkelijke aanwijzingsbesluit en doordat het college verantwoordelijk blijft voor zorgvuldige uitvoering en transparantie.

### Burgerparticipatie

#### A. Burgerparticipatie

Niet van toepassing. Het betreft implementatie van landelijke wetgeving.

#### B. Overheidsparticipatie

Niet van toepassing. De gemeente is initiatiefnemer.

#### C. Communicatie na besluitvorming

Na vaststelling wordt het aanwijzingsbesluit gepubliceerd in het gemeenteblad. Daarnaast worden de relevante webpagina's geactualiseerd en vindt interne communicatie plaats richting Publiekszaken en betrokken teams.

### Bijgevoegde stukken

- Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening gemeente Echt-Susteren.
- Raadsbesluit.

### Ter inzage liggende stukken

- Memo Zorgplicht gemeente Echt-Susteren.
- Betrouwbaarheidsniveaus digitale diensten en producten Gemeenschappelijke Regeling MER.
- Advies betrouwbaarheidsniveaus digitale dienstverlening Gemeenschappelijke Regeling MER.

Burgemeester en wethouders van Echt-Susteren,

secretaris

voorzitter

